



Comune di San Giorgio su Legnano – Aemme Linea Ambiente Srl

PROGETTO TECNICO

Rev.04 del 02/02/2024

Sommario	
PREMESSA.....	4
TITOLO I° - STRUTTURE ORGANIZZATIVE.....	5
Art. 1 – Personale in servizio	5
Art. 2 – Mezzi e attrezzature	6
Art. 3 – Sacchi e contenitori da immettere in servizio	7
Art. 4 – Centro di servizio – Domicilio di Aemme Linea Ambiente Srl	11
Art. 5 – Piattaforma per Raccolte Differenziate	11
TITOLO II° - MODALITÀ DI ESECUZIONE DEI SERVIZI	13
Art. 6 – Dati del servizio.....	13
6.1 – Raccolte differenziate	13
Art. 7 – Raccolta separata della frazione” organico” dei rifiuti solidi urbani	15
Art. 8 – Raccolta separata della frazione “secca residua da smaltire”	15
Art. 9 – Raccolta di carta, cartone e tetrapak utenze domestiche e commerciali/produttive	16
Art. 10 – Raccolta separata di vetro e lattine “porta a porta”	17
Art. 11 – Raccolta imballaggi di plastica “porta a porta”	17
Art. 12 – Raccolta Rifiuti urbani cimiteriali “ordinari”	17
Art. 13 – Ritiro rifiuti urbani ingombranti ritiro a domicilio	18
Art. 14 – Raccolta separata materiali ferrosi e non ferrosi	18
Art. 15 – Raccolta separata legname, mobilio e manufatti in legno	19
Art. 16 – Raccolta separata di scarti tessili e indumenti smessi.....	19
Art. 17 – Raccolta separata frigoriferi e congelatori (Raggr.R1).....	19
Art. 18 – Raccolta separata di elettrodomestici - grandi bianchi (Raggr.R2)	19
Art. 19 – Raccolta separata di televisori e monitor (Raggr.R3)	19
Art. 20 – Raccolta separata di apparecchiature elettriche (Raggr.R4)	20
Art. 21 – Raccolta separata di lampade a scarica (Raggr.5)	20
Art. 22 – Raccolta separata scarti vegetali e ramaglie derivanti dalla potatura di alberi e siepi	20
Art. 23 – Raccolta separata Rifiuti Urbani Pericolosi.....	21
23.1 – Pile e Batterie.....	21
23.2 – Accumulatori al piombo esausti	21
23.3 – Prodotti farmaceutici inutilizzati	21
23.4 – Prodotti etichettati con il simbolo "T" e/o "F" e altri Rifiuti Urbani Pericolosi	21
Art. 24 – Raccolta separata di cartucce esauste toner	22
Art. 25 – Raccolta separata, trasporto e smaltimento oli e grassi vegetali e animali residui dalla cottura degli alimenti provenienti da utenze domestiche.....	22
Art. 26 – Raccolta di oli minerali usati e olio da ingranaggi	22
Art. 27 – Trasporto e smaltimento di materiali inerti	22

Art. 28 – Raccolta separata di risulta pulizia suolo pubblico.....	23
Art. 29 – Rifiuti Urbani prodotti da utenze non domestiche.....	23
Art. 30 – Rimozione discariche abusive e rifiuti abbandonati.....	24
Art. 31 – Variazioni nei servizi	24
Art. 32 – Rifiuti non compresi nel servizio raccolta rifiuti urbani.....	24
Art. 33 – Pulizia meccanizzata delle strade con supporto manuale.....	25
Art. 34 – Pulizia manuale.....	25
Art. 35 – Altri servizi accessori ed integrativi di pulizia delle strade	26
35.1 – Vuotatura cestini portarifiuti.....	26
35.2 – Pulizia punti di Fermata dei Servizi di Trasporto Pubblico	27
35.3 – Pulizia aree verdi.....	27
35.4 – Raccolta foglie.....	27
35.5 – Pulizia parcheggi	28
35.6 – Rimozione deiezioni canine	28
35.7 – Raccolta siringhe abbandonate	28
35.8 – Pulizia aree mercato	28
35.9 – Pulizia piste ciclabili e marciapiedi	29
35.10 – Sgombero neve.....	29
35.11 – Feste popolari e manifestazioni in genere che comportino anche produzione di rifiuti	29
Art. 36 – Servizi Aggiuntivi e Migliorativi.....	30
36.1 – Servizio di pronto intervento e compliance Arera.....	30
36.2 – Ulteriori strutture e servizi a supporto	30
Art. 37 – Campagne di educazione ecologica.....	31
Art. 38 – Trasporto e smaltimento rifiuti	33
Art. 39 – Regolazione della qualità contrattuale e tecnica	34

PREMESSA

Il presente documento contiene la descrizione delle modalità e delle frequenze di esecuzione delle attività connesse alla gestione dei rifiuti ed agli altri servizi pubblici di igiene urbana e di carattere ambientale che Aemme Linea Ambiente S.r.l. eroga sul territorio comunale di San Giorgio su Legnano.

Il progetto mira a salvaguardare i parametri di decoro standard di igiene ambientale del Comune.

Il presente Progetto Tecnico costituisce documento di pianificazione per la gestione integrata dei rifiuti urbani ed elaborato tecnico quale guida per l'affidamento del servizio di gestione e raccolta dei rifiuti e degli altri servizi di igiene urbana.

L'impostazione progettuale è volta a massimizzare l'efficacia e l'efficienza del servizio di raccolta differenziata. I servizi sono impostati quindi sulla gestione della raccolta differenziata porta a porta delle varie frazioni di rifiuto conferite dalle utenze domestiche e da quelle non domestiche ubicate su tutto il territorio comunale.

Il Progetto definisce inoltre il dimensionamento dei servizi, sulla base dei criteri precedentemente indicati, allo scopo di stimare le necessità di mezzi, di personale e di attrezzature nonché i costi di trasporto e smaltimento e ai fini dell'individuazione degli importi contrattuali.

In questo senso il "servizio" che si intende attivare è rapportato alle effettive esigenze del territorio Comunale e dei cittadini che lo popolano.

Nell'organizzazione del servizio si è tenuto conto di quanto stabilito dal C.C.N.L. per i lavoratori delle Imprese dei Servizi Ambientali in merito all'esigenza del perseguimento di una maggiore efficienza dello stesso attraverso una ottimizzazione delle risorse.

Il presente Progetto Tecnico rispetterà il D.M. del 23 giugno 2022 del Ministero della transizione ecologica relativo ai C.A.M. per l'affidamento del servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani, della pulizia e spazzamento e altri servizi di igiene urbana, della fornitura di contenitori e sacchetti per la raccolta dei rifiuti urbani, della fornitura di veicoli, macchine mobili non stradali e attrezzature per la raccolta e il trasporto di rifiuti e per lo spazzamento stradale.

Con riferimento alle determinazioni dell'ente regolatore ARERA in materia di servizio di gestione dei rifiuti urbani, con particolare riferimento al TQRIF (Testo unico per la regolazione della Qualità del servizio di gestione dei Rifiuti), il presente progetto tecnico riporta le azioni da svolgere che verranno sviluppate secondo le indicazioni dell'Autorità quale mera specifica esecutiva del presente Progetto Tecnico senza necessità di riapprovazione dello stesso.

TITOLO I° - STRUTTURE ORGANIZZATIVE

Art. 1 – Personale in servizio

Per assicurare l'esatto adempimento degli obblighi derivanti dal presente "Progetto Tecnico", Aemme Linea Ambiente avrà alle proprie dipendenze personale in numero sufficiente ed idoneo a garantire la regolare esecuzione dei servizi previsti, nel pieno rispetto di quanto previsto dal C.C.N.L. unico di settore attualmente vigente.

Oltre al personale necessario allo svolgimento normale del servizio, Aemme Linea Ambiente dovrà disporre di altro personale in numero sufficiente a garantire le eventuali sostituzioni in caso di ferie o malattia.

Aemme Linea Ambiente, per l'esecuzione del servizio selezionerà personale capace e fisicamente idoneo, istruito preventivamente sul servizio da svolgere e sulle caratteristiche e le modalità operative dei macchinari, degli impianti, delle attrezzature nonché dei dispositivi individuali di protezione previsti; garantirà inoltre un costante elevato grado di conoscenze professionali del personale di ogni ordine e grado organizzando periodici corsi di aggiornamento.

Aemme Linea Ambiente, in ogni caso è comunque tenuta:

- ad applicare nei riguardi del personale le condizioni normative e retributive stabilite dal C.C.N.L. unico di settore attualmente vigente;
- ad inquadrare il personale tenendo conto delle mansioni effettivamente svolte, in accordo a quanto stabilito dal C.C.N.L. unico di settore attualmente vigente;
- ad osservare le norme in materia di contribuzione previdenziale ed assistenziale del personale, nonché di quella eventualmente dovuta ad organismi paritetici previsti dalla contrattazione collettiva;
- a depositare, prima dell'inizio del servizio, il piano delle misure da adottare per la sicurezza fisica dei lavoratori.

Aemme Linea Ambiente dovrà essere in grado di dimostrare in ogni momento l'osservanza delle disposizioni in materia previdenziale, assicurativa e assistenziale.

Il personale dipendente di Aemme Linea Ambiente dovrà essere sottoposto a tutte le profilassi e cure previste dalla Legge, dal C.C.N.L. unico di settore attualmente vigente e dalle Autorità Sanitarie competenti per territorio.

Il personale in servizio:

- sarà fornito, a cura e spese di Aemme Linea Ambiente, di divisa completa di targhetta di identificazione dell'Azienda, da indossarsi sempre in stato di conveniente decoro durante l'orario di lavoro. La divisa del personale dovrà essere, a norma del vigente contratto collettivo nazionale di lavoro e rispondente alle caratteristiche di fluorescenza e rifrangenza stabilite dalle normative vigenti;
- dovrà mantenere un contegno corretto e riguardoso verso la cittadinanza e dovrà uniformarsi alle disposizioni emanate dall'Autorità Comunale in materia di igiene e di sanità ed agli ordini impartiti da Aemme Linea Ambiente stessa;

- dovrà avere sufficiente padronanza della lingua italiana e conoscenza della segnaletica in uso.

Il Responsabile e gli Assistenti di turno operanti sul territorio dovranno essere dotati di telefono cellulare o di dispositivo equivalente, onde permettere il coordinamento tempestivo delle attività in caso di mutate condizioni di servizio.

Aemme Linea Ambiente si impegna a mantenere il numero, qualifiche ed efficienza operativa per tutta la durata del servizio.

Il Comune di San Giorgio su Legnano si riserva la facoltà di richiedere la sostituzione del personale palesemente non idoneo allo svolgimento dei compiti assegnati o autore di gravi comportamenti lesivi per il Comune stesso

In aggiunta al personale operativo, sono previste figure per il coordinamento delle attività in numero e formazione adeguata ad assicurare il corretto svolgimento dei servizi, gestire e risolvere eventuali problematiche e costituire una interfaccia funzionale verso le Amministrazioni Comunali e gli Uffici Tecnici.

Tutte le attività di staff e contabilità necessarie per il funzionamento del cantiere sono invece assicurate dalla Capogruppo AMGA.

Art. 2 – Mezzi e attrezzature

Aemme Linea Ambiente per lo svolgimento del servizio utilizzerà mezzi ed attrezzature in perfetto stato di efficienza e di decoro, in quantità sufficiente e di tipo idoneo al regolare svolgimento dei servizi, quali risultano dal presente Progetto Tecnico.

Aemme Linea Ambiente si impegna ad assicurare che tutti i macchinari, i mezzi e le attrezzature siano mantenuti costantemente in perfetto stato di efficienza e di presentabilità, assoggettandoli alle revisioni periodiche previste dalle normative vigenti e ricorrendo, ove necessario alle opportune attività manutentive di carattere sia ordinario che straordinario, impegnandosi inoltre a provvedere alla pulizia e alla disinfezione periodica dei mezzi impiegati.

Tutti i mezzi dovranno rispettare le norme relative agli scarichi ed emissioni gassose e rumorose in vigore o che potranno essere emanate durante il corso del contratto.

Il Comune ha la facoltà di eseguire, in qualsiasi momento, appropriati controlli per assicurarsi del numero, della qualità e della idoneità degli stessi; il Comune si riserva la facoltà di richiedere la sostituzione dei mezzi e delle attrezzature palesemente non idonei allo svolgimento dei servizi.

I mezzi che si utilizzeranno su percorsi a medio-breve raggio dovranno essere elettrici o alimentati a gas GPL e metano, oppure dovranno essere alimentati con carburanti ecologici, privilegiando tecnologie a basso o nullo impatto ambientale.

I macchinari e le attrezzature, in particolare, dovranno:

- rispettare le normative tecniche generali vigenti;
- possedere le caratteristiche igieniche necessarie per l'adeguata garanzia di tutela ambientale.

Gli automezzi dovranno essere autorizzati ai sensi vigente normativa e precisamente: iscrizione all'Albo Nazionale delle Imprese che effettuano la gestione dei rifiuti, trasporto di cose per conto terzi, ed ogni altra autorizzazione utile al compimento del servizio.

Aemme Linea Ambiente potrà personalizzare mezzi ed attrezzature con loghi aziendali ed eventualmente con immagini e/o messaggi che aiutino a riflettere sulla necessità di tutela dell'ambiente.

Art. 3 – Sacchi e contenitori da immettere in servizio

Aemme Linea Ambiente dovrà provvedere a fornire e distribuire gratuitamente sacchi e contenitori necessari per lo svolgimento dei servizi come segue.

I cassonetti verranno distribuiti a seguito di una richiesta dei cittadini da presentare direttamente all'Ufficio Tecnico del Comune di San Giorgio su Legnano tramite apposito modulo fornito da Aemme Linea Ambiente.

L'Ufficio Tecnico ed Aemme Linea Ambiente, a seconda delle tipologie, gestiranno le richieste, le consegne, e i ritiri dei cassonetti di cui è richiesta eventualmente la sostituzione.

Indifferenziato

Il materiale consegnato alle singole utenze sarà il seguente:

- Nuove utenze domestiche: presentandosi all'Ufficio Ecologia riceveranno la prima fornitura di N. 10 sacchi grigi semitrasparenti con il microchip, il manuale informativo della raccolta differenziata e il calendario di effettuazione del servizio;
- Nuove utenze commerciali e produttive, pubblici esercizi, mense ecc.: presentandosi all'Ufficio Ecologia riceveranno la prima fornitura di N. 10 sacchi grigi semitrasparenti con il microchip (oppure, su richiesta, il cassonetto dotato di microchip), il manuale informativo della raccolta differenziata, il calendario d'effettuazione del servizio e il badge per l'accesso alla piattaforma ecologica e l'utilizzo dei distributori di sacchetti;
- Utenze particolari (neonati o soggetti con specifiche patologie), presentandosi all'Ufficio Ecologia riceveranno, previa presentazione di apposita domanda, la fornitura di sacchi di colore azzurro dotati di microchip. Il numero di sacchi sarà stabilito tra l'Amministrazione comunale e il gestore.

Aemme Linea Ambiente provvederà altresì a fornire, secondo i casi:

- Forniture periodiche: le utenze domestiche e non domestiche potranno approvvigionarsi annualmente dei sacchi grigi con il microchip in modo gratuito e nei giorni stabiliti dall'Amministrazione comunale presso il distributore posizionato all'interno del Municipio di San Giorgio su Legnano in piazza IV Novembre n°7. Le utenze domestiche potranno rifornirsi utilizzando la CRS appartenente all'intestatario della TARI, mentre le utenze non domestiche dovranno utilizzare l'apposito badge rilasciato direttamente dall'Ufficio Ecologia del Comune;
- Cassonetti in polietilene da 240 a 1100 litri dotati di tag Rfid, laddove richiesti dalle grandi utenze commerciali e produttive, pubblici esercizi, mense ecc. e ritenuti necessari da Aemme Linea Ambiente per il conferimento della frazione "secca residua da smaltire" alle condizioni economiche previste. (vedi allegato)

Durante il corso del presente contratto di servizio Aemme Linea Ambiente, in accordo con il Comune, si riserva di valutare soluzioni alternative sulle dotazioni da fornire alla cittadinanza.

Umido organico

Il materiale consegnato alle singole utenze sarà il seguente:

- Nuove utenze domestiche: presentandosi all'Ufficio Ecologia verrà consegnata la prima fornitura di n. 100 sacchi da 7 litri circa biodegradabili "Mater bi" o comunque compatibili con gli impianti di compostaggio;

- Nuove utenze commerciali e produttive, pubblici esercizi, mense ecc.: presentandosi all'Ufficio Ecologia verrà consegnata la prima fornitura di n. 100 sacchi da 7 litri circa biodegradabili "Mater bi" o comunque compatibili con gli impianti di compostaggio;
- Forniture periodiche: la distribuzione annuale per le utenze domestiche e non domestiche di sacchi di "Mater bi" è gratuita, previa l'esibizione della ricevuta del pagamento TARI, presso i locali siti al piano terra del Comune in piazza IV Novembre. Sarà cura dell'Amministrazione comunale determinare e comunicare ai cittadini la data della distribuzione.

Ad ogni nuova utenza insediata verranno inoltre fornite le seguenti dotazioni di contenitori:

- Contenitore areato tipo bio-box da 7 litri circa, per la raccolta presso le utenze domestiche unifamiliari, in ragione di 1 contenitore/utenza;
- Contenitore con coperchio anti-randagismo da esporre su fronte strada da 25/30 litri circa di colore marrone, per la raccolta presso le utenze domestiche in stabili da 1 a 5 famiglie, in ragione di 1 contenitore/utenza;
- Contenitore carrellato con coperchio da esporre su fronte strada da 120 litri circa di colore marrone, per la raccolta presso le utenze domestiche in stabili da 6 o più famiglie, in numero sufficiente in funzione del numero di famiglie residenti;
- Contenitore carrellato con coperchio da esporre su fronte strada da 120 litri circa di colore marrone, per la raccolta presso le utenze commerciali e produttive, pubblici esercizi, mense ecc., in numero sufficiente in funzione dell'attività svolta.

Carta

Aemme Linea Ambiente, in accordo con l'Amministrazione comunale, non fornirà sacchi per la raccolta di carta e cartone alle utenze, ma verranno introdotte le seguenti dotazioni:

- Contenitore dotato di coperchio anti-randagismo da esporre su fronte strada da 40 litri circa di colore bianco, per le utenze domestiche in stabili da 1 a 7 famiglie, in ragione di 1 contenitore/utenza;
- Contenitore carrellato con coperchio, da esporre su fronte strada, da 240 litri circa di colore bianco, per la raccolta presso le utenze domestiche in stabili da 8 o più famiglie, in numero sufficiente in funzione del numero di famiglie residenti;
- Contenitore carrellato con coperchio da esporre su fronte strada da 240 litri circa di colore bianco, per la raccolta presso le utenze commerciali e produttive, pubblici esercizi, mense ecc., in numero sufficiente in funzione dell'attività svolta.

Durante il corso del presente contratto di servizio Aemme Linea Ambiente, in accordo con il Comune, si riserva di valutare soluzioni alternative sulle dotazioni da fornire alla cittadinanza e sulle modalità di esposizione per la raccolta della carta.

Imballaggi in plastica

Il materiale consegnato alle singole utenze sarà il seguente:

- Nuove utenze domestiche: presentandosi all'Ufficio Ecologia verrà consegnata la prima fornitura di n.50 sacchi in polietilene semitrasparenti gialli da 100 litri circa;
- Nuove utenze commerciali e produttive, pubblici esercizi, mense ecc.: presentandosi all'Ufficio Ecologia verrà consegnata la prima fornitura di n.50 sacchi in polietilene semitrasparenti gialli da 100 litri circa;

- Forniture periodiche: la distribuzione annuale per le utenze domestiche e non domestiche di sacchi in polietilene semitrasparenti gialli è gratuita, previa l'esibizione della ricevuta del pagamento TARI, presso i locali siti al piano terra del Comune in piazza IV Novembre. Sarà cura dell'Amministrazione comunale determinare e comunicare ai cittadini la data della distribuzione.

Vetro/Lattine e contenitori a banda stagnata

Ad ogni nuova utenza insediata verranno forniti per la raccolta di vetro/lattine e contenitori a banda stagnata, le seguenti dotazioni di contenitori:

- Nuove utenze domestiche in stabili da 1 a 5 famiglie: conferiranno tramite un contenitore dotato di coperchio anti-randagismo da esporre su fronte strada da 25/35 litri circa di colore verde, in ragione di 1 contenitore/utenza;
- Nuove utenze domestiche in stabili da 6 o più famiglie: conferiranno tramite un contenitore dotato di coperchio da esporre su fronte strada da 120 litri circa di colore verde, in numero sufficiente in funzione del numero di famiglie residenti;
- Nuove utenze commerciali e produttive, pubblici esercizi, mense ecc.: conferiranno tramite un contenitore dotato di coperchio da esporre su fronte strada da 120 litri circa di colore verde, in numero sufficiente in funzione dell'attività svolta.

Consegna dei contenitori ad uso condominiale per la raccolta differenziata

La richiesta dei contenitori ad uso condominiale per la raccolta differenziata dovrà essere effettuata direttamente dall'amministratore di condominio, o suo delegato, attraverso la compilazione di un apposito modulo direttamente all'Ufficio Ecologia del Comune di San Giorgio su Legnano.

La distribuzione annuale dei sacchi avverrà:

- la distribuzione annuale dei sacchi in polietilene semitrasparenti gialli e dei sacchi "Mater bi" per le utenze domestiche e non domestiche è gratuita, previa l'esibizione della ricevuta del pagamento TARI, presso i locali siti al piano terra del Comune in piazza IV Novembre. Sarà cura dell'Amministrazione comunale determinare e comunicare ai cittadini la data della distribuzione.
- Il ritiro dei sacchi grigi semitrasparenti con microchip per la raccolta del secco residuo può avvenire attraverso un distributore posizionato presso il Comune in piazza IV Novembre n°7 in orari e giorni stabiliti in accordo con l'Amministrazione comunale; il distributore prevede l'utilizzo della CRS appartenente all'intestatario della TARI per le utenze domestiche, mentre per le utenze non domestiche occorre l'apposito badge rilasciato direttamente dall'Ufficio Ecologia del Comune.

Norme generali e particolari sulla fornitura dei contenitori/sacchi

Aemme Linea Ambiente provvederà alla fornitura dei contenitori necessari per lo svolgimento dei servizi come segue.

In generale i contenitori dovranno essere costruiti in materiale ignifugo, muniti di coperchio e tali da non consentire la fuoriuscita di esalazioni maleodoranti e lo scolo di materiali putrescibili.

Ove espressamente previsto dalla normativa vigente, i contenitori dovranno essere provvisti a cura di Aemme Linea Ambiente, della segnaletica regolamentare, da posizionare conformemente alle norme stesse in posizione ben visibile. Sui contenitori destinati alle raccolte differenziate dovrà inoltre essere posizionata una indicazione della tipologia di rifiuto raccolto.

Aemme Linea Ambiente provvederà altresì, previa compilazione di apposito modulo, a fornire, distribuire e sostituire secondo i casi:

- cassonetti in polietilene da 240 a 1100 litri, laddove utilizzati da utenze pubbliche quali (scuole, asili, uffici pubblici, cimiteri ecc.) per il conferimento della frazione secca residua da smaltire;
- cassonetti in polietilene da 240 a 1100 litri, laddove richiesti dalle grandi utenze commerciali e produttive e ritenuti necessari da Aemme Linea Ambiente per il conferimento della frazione secca residua da smaltire alle condizioni economiche previste. (vedi allegato)
- cassonetti in polietilene da 240 litri, laddove richiesti dalle utenze domestiche in stabili da 8 o più famiglie, in numero sufficiente in funzione del numero di famiglie residenti e dalle grandi utenze produttive per il conferimento della frazione carta alle condizioni economiche previste. (vedi allegato)
- cassonetti in polietilene da 120 litri, laddove richiesti dalle utenze domestiche in stabili da 6 o più famiglie, in numero sufficiente in funzione del numero di famiglie residenti e dalle grandi utenze produttive per il conferimento della frazione organica e della frazione vetro/lattine.

Aemme Linea Ambiente metterà inoltre a disposizione:

- i sacchetti da utilizzare per i cestini portarifiuti collocati sul territorio;
- bidoni e sacchi per la raccolta dei rifiuti cimiteriali ordinari;
- i contenitori necessari per la raccolta di pile e farmaci;
- contenitori per la raccolta delle siringhe.

L'Amministrazione comunale provvederà alla distribuzione di quanto segue:

- prima fornitura di sacchi alle nuove utenze domestiche e non domestiche;
- fornitura annuale di sacchi per il conferimento della frazione organica e plastica;
- prima fornitura e sostituzione, previa compilazione dell'apposito modulo da parte del cittadino, di bio-box, contenitori da 25/30 litri per il conferimento della frazione organica e di vetro/lattine, contenitori da 40 litri circa per il conferimento della carta.

Aemme Linea Ambiente ha l'obbligo di procedere al censimento e alla manutenzione ordinaria di tutti i cestini portarifiuti nel corso della durata del contratto e alla loro integrazione o sostituzione per un numero annuale massimo di 10 unità durante l'intera durata contrattuale.

Qualora uno o più utenti commerciali ritenesse insufficiente la capacità dei contenitori assegnati per le raccolte differenziate (con esclusione dei sacchi che, oltre le dotazioni annuali previste verranno acquistati direttamente a cura e spese di utenti medesimi), Aemme Linea Ambiente porrà in essere le opportune attività di verifica e disporrà le relative azioni correttive.

Il Comune di San Giorgio su Legnano in caso di necessità si riserva la facoltà di modificare le quantità delle forniture annuali dei sacchi. In ogni caso dovrà essere prevista annualmente una quota nel Piano Economico Finanziario da destinare esclusivamente alle eventuali modifiche da aggiungere.

Art. 4 – Centro di servizio – Domicilio di Aemme Linea Ambiente Srl

Aemme Linea Ambiente disporrà idoneo Centro di Servizio ubicato nel Comune di Legnano in Via per Busto Arsizio n° 53, adeguatamente attrezzato per il ricovero dei macchinari e delle attrezzature di servizio e dotato di locali ad uso spogliatoio e servizi igienici per il personale, nonché di uffici opportunamente attrezzati.

Il Centro di Servizio dovrà essere provvisto di telefono e di telefax, di supporto informatico con indirizzo di posta elettronica (e-mail), in modo da poter essere attivo anche in assenza di presidio diretto.

Presso il Centro di Servizio dovrà essere reperibile, compatibilmente con l'operatività, il personale delegato alla programmazione e controllo delle attività indicate nel presente Progetto Tecnico.

Restano a totale carico di Aemme Linea Ambiente gli oneri derivanti dall'uso del Centro di Servizio nonché le spese per l'ordinaria e la straordinaria manutenzione dello stesso.

Servizi di Contact Center

Aemme Linea Ambiente dovrà inoltre provvedere, senza oneri aggiuntivi per il Comune, all'attivazione di una linea telefonica dedicata con "numero verde", per la raccolta di segnalazioni, reclami, prenotazione di servizi particolari da parte degli utenti, con presenza effettiva di un operatore da lunedì a venerdì, dalle 08.30 alle 19.00 e sabato, dalle 08.30 alle 13.00 e dovrà essere adeguatamente pubblicizzato.

Aemme Linea Ambiente con cadenza annuale verificherà il grado di soddisfazione degli Enti Locali affidatari del servizio tramite uno specifico questionario che andrà a sondare le seguenti aree di attività:

- AREA SPAZZAMENTO E DECORO DEL TERRITORIO
- AREA RACCOLTA RIFIUTI
- AREA PIATTAFORMA RACCOLTA DIFFERENZIATA/CENTRO DI RACCOLTA
- AREA TECNICA – AMMINISTRATIVA

Sempre con cadenza annuale Aemme Linea Ambiente svolgerà un'analisi statistica delle segnalazioni di disservizio/lamentela ricevute dal "numero verde" aziendale al fine di individuare le aree critiche e di miglioramento.

Art. 5 – Piattaforma per Raccolte Differenziate

Aemme Linea Ambiente è responsabile della Direzione Tecnica e della gestione della piattaforma ecologica di proprietà Comunale, situata in Via Ragazzi del '99, attrezzata per il conferimento differenziato, direttamente da parte dell'utenza, delle varie frazioni di rifiuto.

Il Responsabile della Direzione Tecnica della piattaforma ecologica comunale dovrà essere in possesso dei requisiti di legge e garantire – impregiudicata la responsabilità dell'Azienda nel suo complesso - l'osservanza e l'applicazione di tutte le norme vigenti pro-tempore a tutela dell'ambiente. Dovrà inoltre inviare al Comune, di norma con cadenza mensile tabelle con le quantità dei rifiuti raccolti presso la piattaforma ecologica, quella conferita dalle utenze non domestiche e il tabulato degli accessi alla piattaforma.

Le operazioni di gestione – apertura e chiusura della piattaforma, custodia, controllo degli accessi, assistenza agli utenti durante i conferimenti, pulizia, corretto utilizzo dei contenitori in funzione delle raccolte differenziate in atto, tenuta dei registri di carico e scarico, compilazione dei formulari di identificazione rifiuto – dovranno avvenire con il rispetto delle modalità previste dal Decreto Legislativo n° 152 del 3 aprile 2006 ed eventuali successive modifiche ed integrazioni - ed essere affidata a personale esperto, che abbia la

responsabilità della tenuta dei registri prescritti e di fornire le dovute indicazioni ai conferenti, in modo da rendere possibile il conferimento ordinato dei rifiuti conferiti.

Aemme Linea Ambiente provvederà a posizionare sulla piattaforma ecologica, a sue cura e spese, i contenitori necessari e le eventuali altre attrezzature che si rendessero necessarie.

Salvo modifiche delle autorizzazioni in essere, i materiali oggetto di raccolta differenziata conferibili in piattaforma sono presenti nel Piano di Gestione della piattaforma ecologica.

Alla piattaforma ecologica possono affluire tanto i privati cittadini quanto le utenze commerciali, industriali e/o artigianali nelle modalità previste. (vedi allegato)

I registri della piattaforma dovranno essere debitamente compilati e dovranno riportare l'elenco dei materiali in entrata e in uscita con indicazione delle tipologie dei rifiuti movimentati e le relative quantità.

La mancata compilazione dei registri sarà considerata grave inadempienza contrattuale e verrà sanzionata secondo quanto disposto nel "Contratto di servizio".

Sarà cura dell'incaricato del ricevimento dei rifiuti accertarsi che i contenitori vengano utilizzati esclusivamente per il conferimento di rifiuti riciclabili, nonché per il conferimento dei rifiuti urbani ingombranti e urbani secondo la normativa in vigore.

I rifiuti dovranno essere conferiti dai cittadini differenziati e per materiali omogenei. In particolar modo per quanto riguarda i rifiuti ingombranti, l'utenza dovrà provvedere alla preventiva selezione del materiale da avviare ai vari contenitori.

È a carico di Aemme Linea Ambiente la derattizzazione almeno semestrale della piattaforma, il cui avvenuto svolgimento verrà comunicato al Comune.

Ogni intervento straordinario e/o di adeguamento funzionale sarà eseguito solo successivamente alla definizione tra Comune ed Aemme Linea Ambiente per gli aspetti tecnico-economici conseguenti.

Aemme Linea Ambiente eseguirà a propria cura e spese gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti, delle infrastrutture, e del sistema di gestione degli accessi e delle pesche.

Aemme metterà a disposizione una banca dati degli accessi alla piattaforma a cui l'amministrazione comunale potrà accedere in qualunque momento.

La programmazione degli orari di apertura della piattaforma, nonché le modalità generali di gestione vengono indicate nel "Piano di Gestione della Piattaforma Ecologica". (vedi allegato)

Aemme Linea Ambiente curerà la fornitura e la movimentazione dei contenitori posizionati nella piattaforma, curandone il trasporto agli impianti di trattamento e/o di smaltimento autorizzati.

Le operazioni dovranno avvenire con le frequenze necessarie, in modo da garantire che negli orari di apertura della piattaforma siano sempre disponibili, per gli utenti conferitori, capacità volumetriche sufficienti.

I registri rifiuti di carico e scarico dovranno essere tenuti presso la sede amministrativa ed operativa di Aemme Linea Ambiente in quanto la piattaforma di notte rimane incustodita e soggetta ad atti vandalici.

TITOLO II° - MODALITÀ DI ESECUZIONE DEI SERVIZI

Art. 6 – Dati del servizio

La L. 118 del 5 agosto 2022 art. 14 modifica l'art 202 del DL 152/2006 e prevede:

- *comma 1bis*, ARERA definisce adeguati standard tecnici e qualitativi per lo svolgimento dell'attività di smaltimento e di recupero, procedendo alla verifica in ordine ai livelli minimi di qualità e alla copertura dei costi efficienti.
- *comma 1 ter* ARERA richiede agli operatori informazioni circa i costi di gestione, alle caratteristiche dei flussi e ad ogni altro elemento idoneo a monitorare le concrete modalità di svolgimento dell'attività di smaltimento e di recupero e la loro incidenza sui corrispettivi applicati all'utenza finale.

Aemme Linea Ambiente fornirà ad ARERA e al Comune tutti i dati necessari per ottemperare ai dettami di legge sopra richiamati. Con cadenza mensile Aemme fornirà al Comune una relazione riguardante l'andamento dei servizi svolti contenente i dati quantitativi e qualitativi disponibili più aggiornati. (Reportistica odierna con attività di consegna cassonetti).

Con cadenza annuale le parti si incontreranno per l'analisi ed il monitoraggio delle performance relative alla raccolta differenziata.

Contestualmente si discuteranno eventuali richieste da parte dell'Amministrazione di modifiche e/o integrazioni all'impianto dei servizi, e i relativi impatti economici, oggetto di opportune quotazioni da parte del Gestore.

6.1 – RACCOLTE DIFFERENZiate

Con l'obiettivo di ridurre il quantitativo di rifiuti urbani da smaltire mediante incenerimento o conferimento in discarica e mediante l'applicazione graduale della tariffa puntuale l'organizzazione del servizio prevede la differenziazione all'origine dei materiali riutilizzabili o riciclabili.

In tutto il territorio comunale viene attuata a cura degli utenti la separazione "a monte" dei rifiuti urbani non ingombranti provenienti da fabbricati o altri insediamenti civili in genere, con riferimento alle componenti merceologiche principali.

In particolare, gli utenti conferiscono le seguenti frazioni:

- frazione riciclabile / valorizzabile costituita da carta, cartone e tetrapak, vetro, contenitori in banda stagnata e lattine, imballaggi in plastica (contenitori per liquidi, vaschette per alimenti, pellicole per imballaggio, film per alimenti, shopper, ecc.);
- frazione organica compostabile da R.S.U., costituita dai rifiuti organici e vegetali della cucina, fiori recisi e piccole potature di piante d'appartamento;
- frazione secca residua da smaltire costituita da quanto rimane dopo avere effettuato le selezioni di cui sopra.

Con circuiti separati è organizzato il servizio di raccolta dei rifiuti urbani pericolosi (pile e farmaci).

I rifiuti raccolti a domicilio vengono di norma conferiti dagli utenti a bordo strada secondo le modalità previste per ogni tipologia. (vedi allegato)

I sacchi previsti per le Raccolte differenziate saranno tutti semitrasparenti onde consentire una verifica visiva del loro contenuto.

In caso di errato riempimento del sacco, non sarà possibile procedere al suo ritiro e verrà apposto un adesivo con l'invito al corretto confezionamento. L'errato comportamento sarà segnalato da Aemme Linea Ambiente all'Ufficio Ecologia del Comune; quest'ultimo si riserva di sensibilizzare l'utenza interessata e di autorizzare Aemme Linea Ambiente ad effettuare il ritiro dei sacchi confezionati non correttamente nel caso in cui non è noto il produttore di rifiuti.

I rifiuti raccolti a domicilio vengono di norma conferiti dagli utenti a bordo strada, impiegando sacchi e contenitori che verranno forniti secondo quanto indicato al precedente art. 3 e, secondo le modalità previste per ogni tipologia, a partire dalle ore 20.00 della sera del giorno precedente e non dopo le ore 6.00 del giorno di raccolta;

Il servizio di raccolta a domicilio di tutte le tipologie dei Rifiuti Urbani sarà effettuato secondo il piano di intervento settimanale (vedi allegato), l'orario di lavoro sarà continuato antimeridiano ed avrà inizio alle ore 6,00.

Nelle operazioni di raccolta sacchi si intende compresa la pulizia contestuale dei siti, dove questi sono posti, da rifiuti eventualmente dispersi a seguito di rottura dei sacchi medesimi.

Anche durante il trasporto i rifiuti eventualmente dispersi dovranno essere immediatamente raccolti.

L'effettuazione delle raccolte differenziate domiciliari non può avvenire all'interno delle proprietà se non in casi particolarmente eccezionali (es. in presenza di particolari situazioni che comportino incidenze negative sul traffico veicolare o antiestetiche esposizioni di eccessive quantità di rifiuti a bordo strada) e in ogni caso a condizione che l'accessibilità sia garantita senza l'utilizzo di chiavi o telecomandi.

I giorni di servizio dovranno essere fissi e potranno essere modificati solo a fronte di valide motivazioni approvate dal Comune.

Le modalità di erogazione del servizio di seguito descritte saranno attivate a partire dal 01/07/2024.

Nel caso di due giorni festivi infrasettimanali consecutivi, limitatamente al primo giorno festivo, la raccolta sarà anticipata al primo giorno lavorativo precedente (es. lunedì e martedì festivi: la raccolta del lunedì verrà anticipata a sabato, la raccolta del martedì verrà posticipata a mercoledì).

Aemme Linea Ambiente, a seguito degli opportuni accordi tecnico/organizzativi con l'Amministrazione comunale, svolge il servizio di raccolta anche nella giornata festiva medesima (ad esclusione delle festività indicate nel C.C.N.L.).

In ogni caso rimane in carico ad Aemme Linea Ambiente l'organizzazione di una adeguata informazione, a mezzo di stampa locale e manifesti/volantini.

I rifiuti esposti in giorni errati, oppure esposti in maniera non conforme non dovranno essere ritirati. Dovrà essere data immediata comunicazione all'Ufficio Ecologia della via e del numero civico per i provvedimenti di competenza e si posizionerà sul sacco un opportuno adesivo riportante la motivazione del mancato ritiro; tali sacchi verranno raccolti successivamente su richiesta dell'Ufficio Ecologia.

Il Comune potrà disporre periodiche verifiche a campione per accertare la correttezza dei conferimenti, Aemme Linea Ambiente vi provvederà, senza richiesta di oneri aggiuntivi, con l'assistenza della Polizia Locale.

Le attività di volontariato, espletate attraverso forme associative riconosciute, possono concorrere all'organizzazione della raccolta differenziata dei rifiuti urbani recuperabili nell'ambito di convenzioni stipulate da Aemme Linea Ambiente, in accordo con l'Amministrazione comunale.

Le convenzioni stipulate con le Associazioni del Volontariato dovranno prevedere l'obbligo per le medesime di fornire adeguata documentazione delle quantità raccolte.

Art. 7 – Raccolta separata della frazione “organico” dei rifiuti solidi urbani

Utenze domestiche

Il conferimento della frazione “organico” da parte delle utenze domestiche verrà effettuato mediante sacchi biodegradabili “Mater bi” o comunque compatibili con gli impianti di compostaggio, forniti da Aemme Linea Ambiente, immessi, per il conferimento al servizio, in contenitori da 25/35 litri circa di colore marrone oppure in contenitori da 120 litri circa di colore marrone, come previsto dall’Art.3 par. **Umido organico**.

La raccolta della frazione “organico” avverrà con frequenza bisettimanale con inizio alle ore 06,00 sino ad ultimazione delle operazioni e comunque non oltre le 13,30 fatte salve cause di forza maggiore.

Utenze commerciali e produttive, pubblici esercizi, mense ecc.

Il conferimento della frazione “organico” da parte delle utenze commerciali e produttive, pubblici esercizi mense ecc. verrà effettuato mediante sacchi biodegradabili “Mater bi” o comunque compatibili con gli impianti di compostaggio, forniti da Aemme Linea Ambiente, immessi, per il conferimento al servizio, in contenitori da 120 litri circa di colore marrone, come previsto dall’Art.3 par. **Umido organico**.

La frazione organica conferita dagli utenti dovrà essere costituita dai rifiuti organici e vegetali della cucina e precisamente: scarti ed avanzi di cucina sia cotti che crudi purché freddi, per evitare il deterioramento del sacchetto (gusci d’uova, ossa, lische di pesce, avanzi di pane, bucce ed avanzi di frutta, scarti di verdure); tovaglioli e fazzoletti di carta, carta assorbente da cucina (anche bagnata); filtri di the, camomilla, tisane e fondi di caffè, fiori recisi, residui di piante da appartamento in modeste quantità (senza vaso).

La frequenza di servizio sarà quella prevista per le utenze domestiche.

Il materiale raccolto verrà avviato presso l’impianto per il trattamento della FORSU sito in S.P. 148 Vanzaghello-Rescaldina a Legnano ovvero ad altro impianto di mutuo soccorso dalla stessa individuato, o ancora in alternativa ad altro impianto individuato da Aemme Linea Ambiente.

Art. 8 – Raccolta separata della frazione “secca residua da smaltire”

Utenze domestiche

La generalità delle utenze utilizzerà per il conferimento della frazione “secca residua da smaltire” dei rifiuti solidi urbani sacchi grigi con microchip da 100 litri circa. Sarà cura dell’utenza l’esposizione a bordo strada dei sacchi dopo le ore 20.00 del giorno precedente la raccolta e non più tardi delle 06.00 del giorno di raccolta, il sacco non dovrà contenere materiale diverso da quello previsto e non dovrà superare i 6 kg. di peso complessivo.

La frequenza di ritiro per la frazione “secca residua da smaltire” è quindicinale.

La frequenza di ritiro per i presidi sanitari tramite sacchi di colore azzurro dotati di microchip forniti alle utenze particolari (neonati o soggetti con specifiche patologie) è settimanale.

Utenze commerciali e produttive, pubblici esercizi, mense ecc.

Per quanto riguarda la raccolta della frazione “secca residua da smaltire” il conferimento avverrà attraverso sacchi grigi con microchip da 100 litri circa oppure attraverso cassonetti in polietilene da 240 a 1100 litri dotati di tag Rfid.

La frequenza di servizio sarà quella prevista per le utenze domestiche.

Il materiale raccolto verrà avviato all'impianto di termovalorizzazione NEUTALIA ovvero ad altro impianto di mutuo soccorso dalla stessa individuato, o ancora in alternativa ad altro impianto individuato da Aemme Linea Ambiente.

La modifica o incremento delle prestazioni descritte, dovrà essere preceduta da formale richiesta (ovvero accettazione, in caso di proposta di Aemme) dell'Amministrazione medesima.

Art. 9 – Raccolta di carta, cartone e tetrapak utenze domestiche e commerciali/produttive

Aemme Linea Ambiente provvederà alla raccolta della carta/cartone e tetrapak mediante servizio "porta a porta" su tutto il territorio comunale, con inizio alle ore 06,00 sino ad ultimazione delle operazioni e comunque non oltre le 13,30 fatte salve cause di forza maggiore.

Aemme Linea Ambiente, in accordo con l'Amministrazione comunale, ha determinato una nuova modalità di conferimento:

- la carta è conferita dagli utenti in pacchi legati, oppure in cartoni o in sacchi purché di carta. I cartoni, ordinatamente piegati e legati;
- le utenze domestiche in stabili da 1 a 7 famiglie potranno conferire anche tramite contenitore dotato di coperchio anti-randagismo da esporre su fronte strada da 40 litri circa di colore bianco, in ragione di 1 contenitore/utenza;
- le utenze condominiali composte da 8 o più famiglie hanno l'obbligo di utilizzo di bidoni carrellabili aventi capacità di circa 240 litri conferendo peraltro i cartoni piegati e legati.

Alle ulteriori utenze condominiali, che ne facessero richiesta tramite l'Ufficio Ecologia, Aemme Linea Ambiente dovrà fornire contenitori carrellabili dello stesso tipo, in numero adeguato alle esigenze di ciascun condominio.

Non è ammesso l'uso del sacco in polietilene per il conferimento della carta.

La frequenza di ritiro per carta, cartone e tetrapak sarà alternata, secondo quanto previsto dal calendario di raccolta.

Durante il corso del presente contratto di servizio Aemme Linea Ambiente, in accordo con il Comune, si riserva di valutare soluzioni alternative sulle dotazioni da fornire alla cittadinanza per la raccolta della carta.

Utenze commerciali e produttive, pubblici esercizi, mense ecc.

Per le utenze non domestiche il servizio di raccolta carta e cartoni avviene con la stessa frequenza delle utenze domestiche.

Dovranno utilizzare bidoni carrellabili da 240 litri circa di colore bianco conferendo peraltro i cartoni piegati e legati.

Durante il corso del presente contratto di servizio Aemme Linea Ambiente, in accordo con il Comune, si riserva di valutare soluzioni alternative sulle dotazioni da fornire alla cittadinanza per la raccolta della carta.

Conferimento presso la Piattaforma Ecologica comunale

Presso la piattaforma ecologica saranno posizionati container e/o contenitori di numero e tipologia in rispetto alle relative Autorizzazioni Ambientali utilizzabili dagli utenti per il conferimento diretto del materiale.

Tutto il materiale cartaceo raccolto “porta a porta” e “presso la piattaforma verrà avviato ad impianti di recupero autorizzati, convenzionati con l’apposito Consorzio di filiera Comieco. ovvero, ove più conveniente, presso altri centri di selezione e recupero autorizzati.

Art. 10 – Raccolta separata di vetro e lattine “porta a porta”

Aemme Linea Ambiente provvederà alla raccolta di vetro, lattine e contenitori a banda stagnata mediante servizio "porta a porta" su tutto il territorio comunale, con ritiri settimanali con inizio alle ore 06,00 sino ad ultimazione delle operazioni e comunque non oltre le 13,30 fatte salve cause di forza maggiore.

Le utenze domestiche in stabili da 1 a 5 famiglie conferiranno il vetro, le lattine ed i contenitori a banda stagnata impiegando i contenitori da 25/35 litri circa di colore verde forniti da Aemme Linea Ambiente.

Le grosse utenze commerciali e le utenze condominiali con sei o più famiglie utilizzeranno bidoni carrellabili in polietilene ad alta densità, di colore verde, aventi capacità di 120 litri forniti da Aemme Linea Ambiente.

Sarà cura dell’utenza l’esposizione a bordo strada del contenitore dopo le ore 20.00 del giorno precedente la raccolta e non più tardi delle 06.00 del giorno di raccolta ed il successivo ritiro una volta svuotato.

Conferimento presso la Piattaforma Ecologica comunale

Presso la piattaforma ecologica saranno posizionati container e/o contenitori di numero e tipologia in rispetto alle relative Autorizzazioni Ambientali utilizzabili dagli utenti per il conferimento diretto del solo vetro in lastre.

Tutto il materiale raccolto “porta a porta” e presso la piattaforma verrà avviato ad impianti di selezione e recupero autorizzati, convenzionati con il Consorzio di filiera COREVE, CIAL, RICREA, ovvero, ove più conveniente, presso altri centri di selezione e recupero autorizzati.

Art. 11 – Raccolta imballaggi di plastica “porta a porta”

Utenze domestiche

Aemme Linea Ambiente provvederà alla raccolta degli imballaggi di plastica mediante servizio "porta a porta" su tutto il territorio comunale, con inizio alle ore 06,00 sino ad ultimazione delle operazioni e comunque non oltre le 13,30 fatte salve cause di forza maggiore.

Le utenze domestiche conferiranno i soli imballaggi in plastica impiegando sacchi in polietilene semitrasparenti da 100 litri circa di colore giallo forniti da Aemme Linea Ambiente.

La frequenza di ritiro per la plastica sarà alternata, secondo quanto previsto dal calendario di raccolta.

Utenze commerciali e produttive, pubblici esercizi, mense ecc.

Per le utenze non domestiche il servizio di raccolta degli imballaggi di plastica avviene con la stessa frequenza e modalità prevista per le utenze domestiche.

La plastica raccolta verrà avviata agli impianti di recupero autorizzati, convenzionati con il Consorzio di filiera COREPLA, ovvero, ove più conveniente, presso altri centri di selezione e recupero autorizzati.

Art. 12 – Raccolta Rifiuti urbani cimiteriali “ordinari”

Aemme Linea Ambiente provvederà al ritiro della frazione “secca residua da smaltire” proveniente dal cimitero comunale con utilizzo di un adeguato numero di bidoni carrellabili in polietilene ad alta densità da 1100 litri, posizionati in apposita zona raggiungibili dai mezzi di Aemme Linea Ambiente dedicati alla raccolta.

La vuotatura dei bidoni sarà effettuata nei punti di posizionamento; la frequenza sarà quindicinale, ma dovrà essere adeguatamente intensificata in corrispondenza delle ricorrenze che comportano un incremento dei rifiuti, quali la Commemorazione dei Defunti, Pasqua, Natale, ecc.

Art. 13 – Ritiro rifiuti urbani ingombranti ritiro a domicilio

Aemme Linea Ambiente dovrà attivare un servizio di raccolta a domicilio e trasporto a pagamento di rifiuti ingombranti rivolto alle sole utenze domestiche, su chiamata entro il quindicesimo giorno dalla prenotazione al numero verde di Aemme Linea Ambiente e con esposizione del materiale al piano strada a cura dell'utenza medesima.

Le tariffe relative e al servizio sono indicate nella sezione Allegati.

Il conferimento dei rifiuti dovrà rispondere alle seguenti specifiche:

Raccolta Rifiuti Ingombranti: Porta a Porta su chiamata /conferimento a CENTRO DI RACCOLTA		
Servizio compreso, con seguenti caratteristiche per ritiro		
Peso MAX singolo pezzo	Kg	50
Numero MAX mobili	n.	4
Numero MAX beni durevoli	n.	1
Lunghezza MAX lato maggiore	M	2,5
n. MAX ritiri/utenza	n. ritiri/utenza/mese	1

Il rifiuto ingombrante raccolto a domicilio a piano strada, in un punto raggiungibile con un autocarro, verrà trasportato presso la piattaforma ecologica e conferito in maniera differenziata, per quanto possibile, negli appositi contenitori.

Il materiale asportato dovrà essere immesso negli appositi contenitori posizionati presso la piattaforma ecologica di riferimento, previa adeguata selezione dello stesso secondo le differenti tipologie.

Aemme Linea Ambiente gestirà le richieste di ritiro rifiuti ingombranti a domicilio da parte delle utenze beneficiarie del bonus sociale, a seguito di comunicazione da parte dell'Ufficio Ecologia, secondo quanto previsto dall'Art.29 comma 5 del TQRIF.

Conferimento presso la Piattaforma Ecologica comunale

Presso la piattaforma ecologica saranno posizionati container e/o contenitori di numero e tipologia in rispetto alle relative Autorizzazioni Ambientali utilizzabili dagli utenti per il conferimento diretto del materiale.

Tutto il materiale raccolto "porta a porta" e presso la piattaforma verrà avviato, secondo i casi, a centri di recupero autorizzati oppure, ove non diversamente possibile, allo smaltimento finale anche adottando, ove praticabile e conveniente, una tecnica di riduzione del volume.

Il materiale raccolto verrà avviato all'impianto di termovalorizzazione NEUTALIA ovvero ad altro impianto di mutuo soccorso dalla stessa individuato, o ancora in alternativa ad altro impianto individuato da Aemme Linea Ambiente.

Art. 14 – Raccolta separata materiali ferrosi e non ferrosi

Per il conferimento diretto di materiali ferrosi e non ferrosi da parte degli utenti saranno disponibili, presso la piattaforma ecologica comunale, cassoni di adeguata capacità, normalmente non inferiore a 25 mc.

Aemme Linea Ambiente ne curerà la vuotatura con frequenze adeguate alle necessità tale da garantire la continua possibilità di conferimento da parte degli utenti.

Aemme Linea Ambiente ne curerà l'avvio a recuperatori presso centri di selezione e recupero autorizzati.

Art. 15 – Raccolta separata legname, mobilio e manufatti in legno

Gli utenti potranno provvedere al conferimento diretto di legname, mobilio e manufatti in legno - purché rientranti nei limiti stabiliti per l'assimilabilità ai rifiuti urbani - presso la piattaforma ecologica comunale, provvedendo alla loro immissione negli appositi cassoni ivi posizionati.

La vuotatura dovrà avvenire con frequenze adeguate alla necessità di consentire il permanente corretto conferimento da parte degli utenti.

Aemme Linea Ambiente ne curerà l'avvio a recuperatori presso centri di selezione e recupero autorizzati.

Art. 16 – Raccolta separata di scarti tessili e indumenti smessi

Gli utenti potranno provvedere al conferimento di scarti tessili e indumenti smessi tramite i cassonetti posizionati sul territorio comunale a cura di associazioni o ditte incaricate da Aemme Linea Ambiente che si occuperanno dell'intero processo di raccolta. (vedi allegato)

Nel corso della durata contrattuale, il Comune si riserva la possibilità di far posizionare alcuni cassonetti anche presso la piattaforma ecologica.

Art. 17 – Raccolta separata frigoriferi e congelatori (Raggr.R1)

Per il conferimento diretto di frigoriferi, congelatori e condizionatori (non consegnati a rivenditori autorizzati) da parte degli utenti saranno disponibili, presso la piattaforma ecologica comunale, contenitori/aree di idonea capacità.

Aemme Linea Ambiente ne curerà la vuotatura con idonea frequenza al fine di consentire agli utenti il costante corretto conferimento.

Aemme Linea Ambiente ne curerà il successivo avvio agli impianti autorizzati dei Sistemi Collettivi RAEE, destinati al recupero dei materiali con cui sono realizzati.

Art. 18 – Raccolta separata di elettrodomestici - grandi bianchi (Raggr.R2)

Per il conferimento diretto di elettrodomestici - grandi bianchi (non consegnati a rivenditori autorizzati) da parte degli utenti saranno disponibili, presso la piattaforma ecologica comunale, contenitori/aree di idonea capacità.

La vuotatura dovrà avvenire con frequenze adeguate alla necessità tale da garantire la continua possibilità di conferimento da parte degli utenti.

Aemme Linea Ambiente ne curerà il successivo avvio agli impianti autorizzati dei Sistemi Collettivi RAEE, destinati al recupero dei materiali con cui sono realizzati.

Art. 19 – Raccolta separata di televisori e monitor (Raggr.R3)

Per il conferimento diretto di Televisori e Monitor (non consegnati a rivenditori autorizzati) da parte degli utenti saranno disponibili, presso la piattaforma ecologica comunale, contenitori/aree di idonea capacità.

Aemme Linea Ambiente ne curerà la vuotatura con idonea frequenza al fine di consentire agli utenti il costante corretto conferimento.

Aemme Linea Ambiente ne curerà il successivo avvio agli impianti autorizzati dei Sistemi Collettivi RAEE, destinati al recupero dei materiali con cui sono realizzati.

Art. 20 – Raccolta separata di apparecchiature elettriche (Raggr.R4)

Per il conferimento diretto di componenti elettronici (non consegnati a rivenditori autorizzati) da parte degli utenti saranno disponibili, presso la piattaforma ecologica comunale, contenitori/aree di idonea capacità.

Aemme Linea Ambiente ne curerà la vuotatura con idonea frequenza al fine di consentire agli utenti il costante corretto conferimento.

Aemme Linea Ambiente ne curerà il successivo avvio agli impianti autorizzati dei Sistemi Collettivi RAEE, destinati al recupero dei materiali con cui sono realizzati.

Art. 21 – Raccolta separata di lampade a scarica (Raggr.5)

Per il conferimento diretto di componenti elettronici (non consegnati a rivenditori autorizzati) da parte degli utenti saranno disponibili, presso la piattaforma ecologica comunale, contenitori/aree di idonea capacità.

La vuotatura dovrà avvenire con frequenze adeguate alla necessità tale da garantire la continua possibilità di conferimento da parte degli utenti.

Aemme Linea Ambiente ne curerà il successivo avvio ad impianti autorizzati dei Sistemi Collettivi RAEE, destinati al recupero dei materiali con cui sono realizzati.

Art. 22 – Raccolta separata scarti vegetali e ramaglie derivanti dalla potatura di alberi e siepi

Ritiri a domicilio

Aemme Linea Ambiente garantirà “a pagamento”, applicando le tariffe concordate con l’Amministrazione Comunale (vedi allegato) un servizio di ritiro a domicilio di sfalci d’erba, scarti vegetali e ramaglie derivanti dalla potatura di alberi, siepi e in generale dalla manutenzione, da parte di utenze private, di orti e giardini a seguito di prenotazione telefonica al n° verde appositamente predisposto e comunicato alle utenze.

Gli scarti vegetali dovranno essere predisposti entro sacchi o scatoloni, di peso e dimensioni facilmente caricabili a mano (di peso inferiore a 10 kg e ramaglie lunghe non più di 1,5 metri), e posizionati vicino all’ingresso del giardino o presso la strada d’accesso, purché in luogo raggiungibile dai mezzi di raccolta. Sarà cura del richiedente attendere sul posto l’addetto al ritiro che, in ogni caso, non raccoglierà materiali sparsi o rifiuti diversi da quelli vegetali.

Durante il corso del presente contratto di servizio Aemme Linea Ambiente, in accordo con il Comune, si riserva di valutare soluzioni alternative per la raccolta separata degli scarti vegetali e ramaglie derivanti dalla potatura di alberi e siepi.

Conferimenti alla piattaforma ecologica

I residui vegetali da sfalci e potature, ivi compresi i tronchi (di contenute dimensioni) e le ramaglie, potranno essere conferiti anche direttamente dagli utenti presso la piattaforma ecologica e immessi negli appositi cassoni ivi depositati.

Aemme Linea Ambiente provvederà, con frequenza tale da consentire la costante possibilità di conferimento da parte degli utenti, al prelievo, trasporto e smaltimento dei materiali ad impianto di compostaggio del

verde, ovvero, se più conveniente, ad un centro di raccolta e/o avvio a trattamento finale degli scarti vegetali al Consorzio Compostatori.

Art. 23 – Raccolta separata Rifiuti Urbani Pericolosi

23.1 – PILE E BATTERIE

Le pile e batterie scariche saranno conferite, a cura degli utenti in appositi contenitori a perdere forniti da Aemme Linea Ambiente e collocati presso punti vendita e siti del territorio in accordo con il Comune (vedi allegato), nonché presso la piattaforma ecologica comunale.

Sarà cura di Aemme Linea Ambiente provvedere alla vuotatura dei contenitori con frequenza quindicinale ed avviare il materiale recuperato ad impianti finali autorizzati.

La manutenzione ordinaria e straordinaria dei contenitori fissi è a carico di Aemme Linea Ambiente e il Comune si riserva la facoltà di chiederne la sostituzione in caso di alterazione della funzionalità, danneggiamento, furto, ecc.

Il numero delle postazioni di raccolta dovrà essere aumentato a cura e spese di Aemme Linea Ambiente nel corso di durata dell'esercizio, in conseguenza dell'apertura di nuovi punti vendita, o per meglio rispondere alle esigenze degli utenti.

23.2 – ACCUMULATORI AL PIOMBO ESAUSTI

Aemme Linea Ambiente provvederà a posizionare presso la piattaforma ecologica comunale un idoneo contenitore a tenuta stagna e della capacità di circa mc. 1 ove gli utenti privati potranno conferire gli accumulatori al piombo esausti.

Sarà cura di Aemme Linea Ambiente provvedere allo svuotamento con frequenza adeguata alle esigenze.

23.3 – PRODOTTI FARMACEUTICI INUTILIZZATI

I farmaci inutilizzati saranno conferiti, a cura degli utenti, in contenitori specifici posizionati sul territorio a cura di Aemme Linea Ambiente (vedi allegato), che provvederà alla loro vuotatura con frequenza quindicinale o su chiamata secondo necessità e ad avviare il materiale recuperato ad impianti finali autorizzati.

La manutenzione ordinaria e straordinaria dei contenitori fissi è a carico di Aemme Linea Ambiente e il Comune si riserva la facoltà di chiederne la sostituzione in caso di alterazione della funzionalità, danneggiamento, furto, ecc.

Il numero delle postazioni di raccolta dovrà essere aumentato a cura e spese di Aemme Linea Ambiente nel corso di durata del servizio per meglio rispondere alle esigenze degli utenti.

Contenitori idonei saranno disponibili anche presso la piattaforma ecologica comunale, per il conferimento diretto da parte degli utenti.

Aemme Linea Ambiente provvederà, a propria cura e spese, al trasporto e smaltimento dei materiali ad impianti autorizzati.

23.4 – PRODOTTI ETICHETTATI CON IL SIMBOLO "T" E/O "F" E ALTRI RIFIUTI URBANI PERICOLOSI

La principale raccolta di prodotti e relativi contenitori etichettati con il simbolo "T" e/o "F" dovrà essere organizzata da Aemme Linea Ambiente presso la piattaforma ecologica comunale.

La vuotatura dovrà avvenire con frequenze adeguate alla necessità tale da garantire la continua possibilità di conferimento da parte degli utenti.

Aemme Linea Ambiente provvederà, a propria cura e spese, al trasporto e smaltimento dei materiali ad impianto autorizzato.

Art. 24 – Raccolta separata di cartucce esauste toner

Per il conferimento diretto di cartucce esauste toner sarà disponibile, presso la piattaforma ecologica comunale, un contenitore da 1,0 mc.

La vuotatura dovrà avvenire con frequenze adeguate alla necessità tale da garantire la continua possibilità di conferimento da parte degli utenti.

Aemme Linea Ambiente provvederà, a propria cura e spese, al trasporto e smaltimento dei materiali ad impianto autorizzato.

Art. 25 – Raccolta separata, trasporto e smaltimento oli e grassi vegetali e animali residui dalla cottura degli alimenti provenienti da utenze domestiche

Per il conferimento diretto di oli e grassi vegetali e animali provenienti da utenze domestiche, sarà disponibile, presso la piattaforma ecologica comunale una cisterna a tenuta di capacità complessiva non superiore a 0,5 mc.

La vuotatura dovrà avvenire con frequenze adeguate alla necessità tale da garantire la continua possibilità di conferimento da parte degli utenti.

Aemme Linea Ambiente provvederà, a propria cura e spese, al trasporto e recupero del materiale al Consorzio Obbligatorio degli Oli Usati.

Art. 26 – Raccolta di oli minerali usati e olio da ingranaggi

Aemme Linea Ambiente provvederà a posizionare presso la piattaforma ecologica comunale un apposito contenitore a tenuta stagna, di capacità non superiore a 500 litri, ove i privati cittadini potranno provvedere a conferimenti diretti di oli minerali usati.

Aemme Linea Ambiente provvederà ai necessari accordi con raccoglitori facenti parte del Consorzio Obbligatorio degli Oli usati per le operazioni di ritiro con la frequenza necessaria, trasporto e trattamento dei materiali conferiti.

Art. 27 – Trasporto e smaltimento di materiali inerti

Esclusivamente dai proprietari e/o inquilini locatari, residenti, possono essere conferiti i materiali di risulta di lavori di lieve entità, derivanti da piccola manutenzione ordinaria delle abitazioni svolta direttamente dal conduttore.

I materiali inerti da piccole demolizioni, nella quantità massima contenuta in 3 (tre) secchielli, dovranno essere conferiti a cura delle singole utenze presso la piattaforma ecologica comunale.

Presso la piattaforma ecologica comunale sono posizionati contenitori di idonea capacità entro cui gli utenti conferiscono direttamente i materiali inerti da piccole demolizioni.

Aemme Linea Ambiente ne curerà la vuotatura con frequenza adeguate alla necessità al fine di consentire agli utenti il costante corretto conferimento.

Il materiale raccolto verrà avviato ad impianti di recupero/smaltimento autorizzati.

I materiali inerti derivanti da demolizioni e/o lavori di manutenzione e/o ristrutturazione effettuati da Imprese edili devono essere invece conferiti direttamente dagli interessati presso idonei impianti di recupero o discariche di inerti.

Art. 28 – Raccolta separata di risulta pulizia suolo pubblico

Presso la piattaforma ecologica comunale di via Ragazzi del '99 sarà reso disponibile un cassone da mc. 15 per il trasbordo delle terre da spazzamento meccanizzato.

Aemme Linea Ambiente ne curerà la vuotatura con frequenze adeguate alle necessità tale da garantire la continuità del servizio.

Tutto il materiale raccolto presso la piattaforma verrà avviato ad impianti di smaltimento/recupero autorizzati.

Art. 29 – Rifiuti Urbani prodotti da utenze non domestiche

Per tale attività verrà fatto riferimento al D.lgs. 116/2020 e successive modifiche ed integrazioni.

Il Comune si riserva ulteriori determinazioni al riguardo allorché nella competente sede interministeriale saranno stati definiti i criteri qualitativi e quantitativi, ai fini della raccolta e dello smaltimento, dei rifiuti speciali ai rifiuti urbani.

Aemme Linea Ambiente si impegna, in vigenza di contratto, ad operare tempestivamente i necessari adeguamenti di questo servizio in relazione alle eventuali richieste che, in proposito, venissero espresse dal Comune.

Ritiri a domicilio

Aemme Linea Ambiente dovrà garantire ritiri a domicilio, per le sole frazioni di rifiuto per cui è istituita questa modalità di raccolta, con le frequenze previste per le raccolte “porta a porta”.

Per le utenze non domestiche che conferiscono al servizio pubblico è fatto l’obbligo di utilizzare contenitori carrellabili (bidone carrellabile/cassonetto) per il conferimento di rifiuti aventi volume, per singolo conferimento e singola frazione, superiore a 1,0 mc per le frazioni SECCO e CARTA e 30 lt per UMIDO, VETRO/LATTINE.

Nel caso in cui la raccolta dei rifiuti urbani, relativa a determinati utenti, comporti modalità diverse da quelle stabilite per il servizio di raccolta R.S.U. (es. utilizzo di contenitori speciali per volumi di materiale conferito non coerenti con la raccolta manuale o l’uso di bidone carrellabile/cassonetto, maggiori frequenze, accesso ad aree private, orari di ritiro differenziati, ecc.), si definiranno, limitatamente al servizio aggiuntivo offerto, apposite convenzioni che prevedano in ogni caso rapporti contrattuali diretti fra utente e Aemme Linea Ambiente, previa approvazione da parte dall’Ufficio Ecologia.

Conferimenti alla piattaforma

Gli utenti che non desiderassero avvalersi del previsto servizio di ritiro a domicilio, potranno provvedere a conferimenti diretti presso la piattaforma ecologica comunale dei rifiuti di loro produzione, opportunamente differenziati e limitatamente alle tipologie previste. (vedi allegato)

I materiali conferiti, distinti per tipologia, dovranno essere immessi negli appositi contenitori ivi posizionati.

Aemme Linea Ambiente provvederà al prelievo e trasporto dei materiali, con frequenza tale da consentire la costante disponibilità di utilizzo dei contenitori da parte dei conferenti.

Art. 30 – Rimozione discariche abusive e rifiuti abbandonati

Aemme Linea Ambiente provvederà su richiesta del Comune di San Giorgio su Legnano, ad effettuare sopralluoghi di verifica presso discariche abusive di rifiuti urbani abbandonati sul suolo pubblico.

Aemme Linea Ambiente per ciascun intervento di rimozione di tali rifiuti formalizzerà un'apposita offerta tecnico-economica al Comune, e solo successivamente alla sua formale approvazione effettuerà l'intervento di rimozione nei termini adeguati.

Aemme Linea Ambiente trasporterà i rifiuti rimossi per lo smaltimento, ad impianti autorizzati con onere di smaltimento, in ogni caso, a carico dell'Amministrazione comunale.

In caso di rinvenimento di rifiuti pericolosi Aemme Linea Ambiente adotterà piani di intervento mirati, avendo particolare attenzione alle necessarie misure di sicurezza.

In tal caso saranno preventivamente definite con il Comune modalità e condizioni per l'intervento, nonché i relativi oneri che saranno riconosciuti ad Aemme Linea Ambiente, che comunque potrà avvalersi di aziende terze per effettuare gli interventi specifici.

In ogni caso dovrà essere prevista annualmente una quota nel Piano Economico Finanziario da destinare esclusivamente alla pulizia delle discariche abusive.

Art. 31 – Variazioni nei servizi

Aemme Linea Ambiente su indicazione del Comune attiverà nuovi servizi o modifiche a quelli in essere, che si rendessero opportuni o necessari per disposizioni di legge.

In tale caso Aemme Linea Ambiente fornirà al Comune dettagliato preventivo di spesa che, dovrà risultare congruente con le quotazioni relative ai servizi già svolti.

Una volta definiti gli opportuni accordi tecnico-economici Aemme Linea Ambiente provvederà all'esecuzione dei nuovi servizi secondo quanto definito con l'Amministrazione comunale.

Art. 32 – Rifiuti non compresi nel servizio raccolta rifiuti urbani

Il servizio non comprende la raccolta ed il trasporto dei rifiuti che non possono essere classificati quali residui provenienti da fabbricati o da altri insediamenti civili in genere, nonché in particolare:

- rifiuti radioattivi;
- rifiuti risultanti dalla prospezione, dall'estrazione, dal trattamento, dall'ammasso di risorse minerali o dallo sfruttamento delle cave;
- carogne e i seguenti rifiuti agricoli: materie fecali e altre sostanze naturali non pericolose utilizzate nell'attività agricola;
- materiali litoidi o vegetali riutilizzati nelle normali pratiche agricole o di conduzione dei fondi rustici comprese le terre da coltivazione provenienti dalla pulizia dei prodotti vegetali eduli;
- acque di scarico;
- materiali esplosivi in disuso;
- ceneri e scorie di impianti centrali di riscaldamento;
- frazioni merceologiche provenienti da raccolte finalizzate, effettuate direttamente da associazioni, organizzazioni e istituzioni che operano per scopi ambientali o caritatevoli, senza fini di lucro, ad eccezione di quelle convenzionate con ALA;
- materiali non pericolosi che derivano dall'attività di scavo;
- materiali contenenti amianto (es. eternit);
- lana di roccia;

- guaina bituminosa;
- cartongesso;
- bombole a gas e contenitori in pressione di varia natura;
- sistemi d'arma;
- pneumatici fuori uso;
- rifiuti speciali esclusi dal servizio pubblico secondo il D.lgs. 116/2020.

Art. 33 – Pulizia meccanizzata delle strade con supporto manuale

La pulizia meccanizzata del suolo pubblico verrà effettuata con l'impiego di autospazzatrici idonee ad essere utilizzate anche in orari notturni, secondo il piano di intervento proposto da Aemme Linea Ambiente ed approvato dal Comune; la programmazione del calendario di pulizia meccanizzata delle strade con supporto manuale viene indicata nella sezione Allegati del presente Progetto Tecnico.

Dovrà essere previsto il supporto di un operatore ecologico munito di soffiatori, o altre idonee attrezzature, in grado di intervenire su spazi di ridotte dimensioni e che, precedendo la macchina, provveda a liberare i marciapiedi e gli spazi lungo il percorso, inaccessibili alla stessa, dai rifiuti ivi giacenti per convogliarli se del caso sulla sede stradale in modo che possano essere raccolti.

Il servizio, nel suo complesso, verrà effettuato in ore diurne o notturne secondo quanto preventivamente definito nel presente Progetto Tecnico; gli itinerari diurni dovranno comunque avere inizio non più tardi delle ore 6.

Le attività ed i percorsi sono stati creati considerando che nelle vie dove è presente il marciapiede o la banchina pavimentata la spazzatrice meccanica sarà affiancata da operatore a terra dotato di soffiatore, viceversa, nelle vie dotate di banchina laterale sterrata la spazzatrice opererà senza uomo a terra.

Eventuali modifiche richieste dall'Amministrazione comunale che comportino l'incremento complessivo delle prestazioni, ovvero comportino l'esecuzione di prestazioni aggiuntive in orari notturni/festivi comporteranno la necessità di definire gli opportuni accordi di carattere tecnico-economico.

Gli itinerari e gli orari contemplati nel presente Progetto Tecnico potranno essere modificati in relazione al manifestarsi di nuove esigenze, su richiesta o con l'approvazione dell'Ufficio Ecologia.

Il servizio, nelle sue varie forme di intervento, potrà subire delle variazioni ovvero dovrà essere esteso alle strade ed alle aree che venissero asfaltate o realizzate ex novo nel periodo di durata del servizio; ove l'estensione dei servizi comporti significativi incrementi di costi/prestazioni, le parti definiranno preventivamente gli opportuni accordi di carattere tecnico-economico.

Aemme Linea Ambiente è tenuta a collaborare con il Comune per la dovuta informazione ai cittadini in merito agli orari del servizio, onde evitare qualsiasi ingombro lungo i percorsi dei mezzi utilizzati per lo svolgimento dello stesso.

I rifiuti raccolti dall'autospazzatrice saranno trasportati, a cura e spese di Aemme Linea Ambiente, alla piattaforma ecologica comunale ed immessi in un apposito cassone ivi posizionato, per il successivo invio a smaltimento/recupero presso discarica o direttamente presso impianti di smaltimento/recupero autorizzati.

Nel caso il servizio non fosse svolto per ragioni inerenti alla situazione atmosferica (pioggia battente o neve) ovvero in caso di festività infrasettimanali, il servizio verrà posticipato al turno successivo.

Art. 34 – Pulizia manuale

Gli interventi di pulizia saranno effettuati da un addetto in tutto il territorio comunale con frequenza giornaliera dal lunedì al sabato (ad esclusione delle festività infrasettimanali e di quelle indicate nel C.C.N.L.).

Durante il servizio di spazzamento delle strade il personale di Aemme Linea Ambiente provvederà alla pulizia superficiale delle caditoie stradali e bocche lupoie, curandone la rimozione dei rifiuti grossolani posti all'imboccatura, onde consentire il regolare deflusso delle acque nei pozzetti stradali ed evitare possibili ristagni; provvederà altresì all'asporto dei rifiuti solidi eventualmente giacenti sulle banchine stradali non pavimentate, entro il limite di un metro dal ciglio stradale.

Rimangono espressamente escluse tutte le prestazioni relative allo spurgo delle caditoie stradali e allo spurgo di eventuali tratti ostruiti di condotte di collegamento tra le pozzettature e le reti fognanti pubbliche, nonché gli elementi di adduzione e di immissione alle condotte fognanti esistenti sul territorio comunale (caditoie e bocche lupoie), in quanto relative ad attività manutentive di reti fognarie che trovano remunerazione nelle tariffe del servizio idrico integrato.

Nell'effettuare le operazioni di pulizia gli addetti dovranno usare tutti gli accorgimenti necessari per evitare di arrecare ingiustificati disagi agli utenti e comunque al pubblico.

Il personale dovrà essere dotato:

- di mezzi che consentano agevoli e veloci spostamenti e diano adeguate garanzie di minimo impatto ambientale acustico ed atmosferico;
- di tutta l'attrezzatura necessaria per la rimozione dei rifiuti, ivi compresi adeguati supporti meccanici (soffiatori ecc.) per migliorare efficacia ed efficienza operative ed ottenere livelli qualitativi ottimali.

Il servizio, nelle sue varie forme di intervento, potrà subire delle variazioni ovvero dovrà essere esteso alle strade ed alle aree che venissero asfaltate o realizzate ex novo nel periodo di durata del servizio; ove l'estensione dei servizi comporti significativi incrementi di costi/prestazioni, le parti definiranno preventivamente gli opportuni accordi di carattere tecnico-economico.

Deve essere assicurato il costante controllo sullo stato di esecuzione dei servizi, da effettuarsi a cura di personale incaricato della sorveglianza che possa disporre di una rete minima di collegamenti con personale operante sulle zone - a mezzo di telefoni cellulari o impianto di radio-mobilità - allo scopo di rendere i servizi efficaci ed efficienti nella massima misura possibile.

In caso di nevicate, il personale addetto al servizio di spazzamento manuale collaborerà alla spalatura e salatura dei marciapiedi nelle immediate vicinanze degli ingressi degli edifici concordati con l'Amministrazione comunale; le priorità di intervento riguarderanno gli accessi alle scuole ed alle strutture sanitarie, agli uffici comunali ed agli altri uffici pubblici. Il servizio riguarderà interventi manuali di sgombero neve e spargimento di sale fondente e sarà svolto negli ordinari orari di servizio del personale che a causa delle condizioni meteorologiche non potrà svolgere attività di spazzamento previste.

Art. 35 – Altri servizi accessori ed integrativi di pulizia delle strade

Nel servizio di pulizia delle strade sono compresi anche i servizi accessori ed integrativi di seguito elencati:

35.1 – VUOTATURA CESTINI PORTARIFIUTI

Dovrà essere effettuata la vuotatura con sostituzione del sacchetto a perdere dei cestini portarifiuti collocati sul territorio comunale, ivi compresi quelli ulteriori che venissero posizionati nel corso del contratto; la frequenza di vuotatura sarà di massima la stessa prevista per la pulizia della zona in cui sono installati; se necessario, dovrà essere potenziata con ulteriori interventi tali da garantire costantemente ai cittadini la possibilità di usufruirne.

Particolare cura e attenzione dovrà essere riservata ai cestini posti nelle aree verdi.

La manutenzione ordinaria e la pulizia dei cestini saranno a carico di Aemme Linea Ambiente.

Il regolare svuotamento dei cestini stradali per la raccolta dei rifiuti collocati nelle aree pubbliche quali parchi, piazze, vie e giardini è una necessità particolarmente importante per la pulizia e il decoro pubblico. Essi sono beni di proprietà comunale e al loro svuotamento sono connesse una serie di questioni legate all'igiene e salute ambientale.

Negli anni il numero dei contenitori e dei cestini sul territorio è aumentato sensibilmente e spesso risulta difficile conoscerne la collocazione, la quantità e la tipologia. La mancanza di stime, oltre a rendere difficoltosa la manutenzione, non permette di conoscere il numero esatto di contenitori e impedisce quindi un'adeguata programmazione della gestione del ciclo di raccolta.

A seguito di quanto sopra Aemme Linea Ambiente provvederà entro sei mesi dall'inizio del servizio, ad effettuare un censimento dei cestini esistenti, fornendone elenco e planimetria al Comune e qualora lo ritenga opportuno, anche motivate proposte di miglioramento quanto al numero e al tipo dei cestini posizionati.

35.2 – PULIZIA PUNTI DI FERMATA DEI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO

Aemme Linea Ambiente dovrà assicurare che il personale preposto alla pulizia stradale svolga con particolare cura la pulizia delle fermate dei mezzi di trasporto pubblico, sia per quanto concerne il servizio urbano che quello interurbano.

In particolare, gli addetti, oltre a tenere spazzate le porzioni di pavimentazione asfaltate adiacenti alla palina di fermata, dovranno svuotare i cestini installati presso le fermate stesse.

35.3 – PULIZIA AREE VERDI

Interventi mirati di pulizia sono richiesti per le aree a verde, i parchi e giardini pubblici esistenti sul territorio comunale. (vedi allegato)

Il personale addetto alla pulizia manuale dovrà assicurare la rimozione dei rifiuti abbandonati, anche di piccole dimensioni, sui prati delle aree verdi pubbliche, indipendentemente dalle operazioni di cura del manto erboso che non sono oggetto del presente servizio, curando parimenti la rimozione dei rifiuti esterni giacenti sui percorsi pedonali (viali e vialetti) delle aree citate, sulle aree attrezzate con giochi per bambini, come pure lungo le siepi e sotto le medesime, nonché la regolare vuotatura dei cestini portarifiuti, la rimozione di siringhe e deiezioni canine.

Nell'esecuzione di questo servizio Aemme Linea Ambiente dovrà operare in collaborazione con gli altri operatori incaricati della manutenzione del verde: il necessario coordinamento sarà assicurato, ove necessario, dall'Ufficio comunale competente.

35.4 – RACCOLTA FOGLIE

Oltre ai previsti interventi di pulizia manuale e meccanizzata, durante il periodo autunnale e per tutto il tempo occorrente, variabile in dipendenza delle condizioni meteorologiche, Aemme Linea Ambiente dovrà organizzare un massimo di 4 interventi annuali specifici per la raccolta delle foglie giacenti sul suolo pubblico con l'impiego di mezzi idonei – autospazzatrici di grandi dimensioni con “proboscide” aspiratrice o mezzi simili, soffiatori, ecc., purché dotati di sistemi di insonorizzazione che ne abbassino la rumorosità ai limiti di accettabilità ammessi per interventi anche nelle ore notturne - intervenendo con tempestività affinché le foglie non si debbano accumulare a terra.

Ulteriori interventi verranno definiti preventivamente attraverso opportuni accordi di carattere tecnico-economico.

Nei parchi dovrà essere garantita la raccolta delle foglie giacenti su viali, vialetti e percorsi pedonali in genere, restando escluse le superfici erbose e le aree a verde la cui manutenzione è affidata ad aziende specializzate.

35.5 – PULIZIA PARCHEGGI

Aemme Linea Ambiente curerà la pulizia dei parcheggi esistenti sul territorio comunale, con la medesima frequenza prevista per la zona di pulizia entro il cui perimetro essi sono ubicati.

35.6 – RIMOZIONE DEIEZIONI CANINE

Aemme Linea Ambiente dovrà provvedere allo svuotamento dei cestini destinati alla raccolta delle deiezioni di animali domestici (raccolte direttamente a cura dei loro proprietari e/o accompagnatori) che risultano attualmente collocate sul territorio comunale, ed in particolare nelle aree attrezzate a verde pubblico.

Nell'ambito delle aree interessate dal servizio di pulizia strade manuale, Aemme Linea Ambiente dovrà farsi carico della rimozione delle deiezioni giacenti a terra, con una attenzione specifica per le superfici destinate a fruizione pedonale, in particolare i marciapiedi.

35.7 – RACCOLTA SIRINGHE ABBANDONATE

Il personale addetto alla pulizia delle strade avrà anche il compito di raccogliere le siringhe che dovessero risultare giacenti su viali, strade e piazze, vialetti, marciapiedi, fioriere, aiuole, vasche piantumate, aree verdi in genere e parcheggi dell'intero territorio comunale.

Aemme Linea Ambiente dovrà dotare il personale di indumenti e attrezzi conformi alla speciale normativa vigente e mettere a disposizione idonei contenitori per le siringhe.

Aemme Linea Ambiente dovrà infine provvedere al trattamento, trasporto e smaltimento delle siringhe, sia raccolte direttamente che tramite organizzazioni incaricate dal Comune, nei modi e nei siti indicati dalla competente ASL, come previsto dalla normativa vigente.

35.8 – PULIZIA AREE MERCATO

Il mercato cittadino si svolge tutti i mercoledì presso il piazzale della Costituzione.

Aemme Linea Ambiente con l'impiego di idonee attrezzature effettuerà un'accurata pulizia dopo che i bancarellisti avranno lasciato libera la zona.

L'osservanza delle modalità di conferimento da parte dei bancarellisti sarà controllata dalla Polizia Locale, che assicurerà altresì il rispetto del divieto di circolazione fino al completamento delle operazioni di pulizia.

Il servizio dovrà essere garantito anche nel caso di eventuale anticipo o posticipo del giorno di mercato in presenza di festività infrasettimanali.

Il servizio dovrà essere effettuato, previa gli opportuni accordi tecnico-economici, anche sulle diverse e/o ulteriori aree che, nel corso di durata del contratto, il Comune decidesse di destinare allo svolgimento di attività mercatali.

Qualora il giorno di mercato cadesse in giornate festive sarà cura degli uffici comunali comunicare l'esigenza di svolgere comunque le attività correlate.

35.9 – PULIZIA PISTE CICLABILI E MARCIAPIEDI

La pulizia delle piste verrà effettuata con la stessa frequenza della zona in cui sono collocate. Le piste ciclabili di nuova realizzazione dovranno essere pulite con la stessa frequenza previa comunicazione da parte degli uffici comunali.

Dove esistenti dovranno essere contemporaneamente puliti anche i marciapiedi che le fiancheggiano, avendo cura di asportare, se del caso, anche i rifiuti giacenti lungo i bordi e sulle aree laterali.

Le attività come sopra descritte dovranno essere garantite anche ai nuovi percorsi ciclabili che il Comune potrà realizzare nel corso del contratto; ove l'estensione dei servizi comporti significativi incrementi di costi/prestazioni, le parti definiranno preventivamente gli opportuni accordi di carattere tecnico-economico.

Particolare cura dovrà essere posta a seguito di eventi atmosferici quando la caduta di foglie autunnale, la neve e le giornate ventose con spargimento di rifiuti si deposita rendendo i passaggi molto scivolosi.

35.10 – SGOMBERO NEVE

In caso di nevicate, nei giorni e negli orari del servizio di igiene urbana il personale addetto alle attività di spazzamento manuale effettuerà interventi di salatura e sgombero neve da marciapiedi e passaggi pedonali di utenze pubbliche secondo un piano di intervento concordato con i competenti Uffici Comunali, verificato ed eventualmente aggiornato ogni anno entro il mese di settembre.

Le priorità di intervento riguarderanno gli accessi alle scuole ed alle strutture sanitarie, agli uffici comunali ed agli altri uffici pubblici; Aemme Linea Ambiente sarà inoltre tenuta allo sgombero della neve, ad esempio, dai marciapiedi di edifici pubblici e di culto religioso, scuole, stazione e fermate degli autobus..

35.11 – FESTE POPOLARI E MANIFESTAZIONI IN GENERE CHE COMPORTINO ANCHE PRODUZIONE DI RIFIUTI

In occasione di feste popolari e manifestazioni patrocinate dal Comune di San Giorgio su Legnano che comportino anche produzione di rifiuti saranno attuate una serie di operazioni, prima, durante e dopo tali manifestazioni.

In tali occasioni dovranno essere congiuntamente concordati tra organizzatori, Amministrazione e Aemme Linea Ambiente il numero e il tipo di contenitori per il conferimento dei rifiuti che Aemme Linea Ambiente posizionerà prima dell'inizio della manifestazione, tenendo presente l'obbligo di separare le varie tipologie di rifiuti in base alle raccolte in atto.

Nel caso di manifestazioni di durata non superiore al giorno, al termine delle stesse o al più tardi il giorno successivo (anche se festivo) i contenitori posizionati verranno rimossi e saranno effettuati adeguati interventi meccanici e manuali che consentano il sollecito ripristino di un soddisfacente stato di pulizia nelle zone interessate.

Nel caso di manifestazioni di durata superiore al giorno, AEMME Linea Ambiente dovrà garantire:

giornalmente, per tutti i giorni di durata della manifestazione

- vuotatura dei contenitori e/o asporto dei sacchi
- pulizia manuale e, ove possibile, meccanizzata delle aree interessate
- lavaggio delle aree qualora, in accordo con gli organizzatori, se ne accertasse la necessità.

al termine della manifestazione

- ritiro dei contenitori
- accurata pulizia di tutte le aree interessate direttamente e di quelle limitrofe, con interventi manuali e meccanizzati.

Art. 36 – Servizi Aggiuntivi e Migliorativi

36.1 – SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO E COMPLIANCE ARERA

Aemme Linea Ambiente ha già attivato tutti i servizi previsti dal TQRif tra cui il servizio di pronto intervento, attivo 24 ore su 24, finalizzato alla messa in sicurezza dell'area in caso di ritrovamento di rifiuti abbandonati sul territorio e nello specifico nelle seguenti situazioni:

- rifiuti abbandonati che presentino profili di criticità in tema di sicurezza, ovvero ostacolino la normale viabilità o generino situazioni di degrado o impattino sulle condizioni igienico-sanitarie;
- rifiuti stradali dovuti a incidenti, laddove ostacolino la normale viabilità o creino situazioni di pericolo, anche in assenza dei veicoli coinvolti;
- errato posizionamento o rovesciamento dei cassonetti della raccolta stradale e di prossimità o dei cestini, nel caso in cui costituiscano impedimento alla normale viabilità.

36.2 – ULTERIORI STRUTTURE E SERVIZI A SUPPORTO

- Aemme Linea Ambiente effettuerà tutta la gestione documentale relativa alla raccolta, trasporto ed avvio a recupero/smaltimento dei rifiuti prodotti sul territorio comunale siano essi delle raccolte PaP prodotti presso la piattaforma ecologica e/o rinvenuti sul territorio; provvederà alla tenuta dei registri e alla predisposizione ed invio delle dichiarazioni MUD e ORSO.
- Vicinanza sede operativa – Legnano via per Busto Arsizio n. 53.
- Opportunità di usufruire delle competenze sviluppate internamente al Gruppo, con particolare riguardo alla compliance sulla regolazione (predisposizione degli MTR, garanzia del rispetto degli standard qualitativi del servizio di igiene richiesti da ARERA e, in futuro, gestione del processo per l'assolvimento degli obblighi di separazione contabile).
- Individuazione di un percorso di miglioramento nel posizionamento della matrice degli schemi regolatori previsti dal TQRIF con l'avvio nello schema I (livello minimo), il passaggio dal terzo anno allo schema III (livello intermedio) e dal quarto anno allo schema IV (livello avanzato).
- Possibilità di attivare gradualmente il passaggio dal tributo alla tariffazione puntuale attraverso la misurazione del rifiuto conferito.
- Opportunità di usufruire della dotazione impiantistica del Gruppo per avere garantito nel medio-lungo termine lo smaltimento dell'umido, del verde, degli RSU e degli ingombranti, con benefici economici in termini di contenimento dei relativi prezzi.
- Possibilità di accedere ai servizi di AMGA quali la manutenzione del verde pubblico, la gestione, riscossione ed accertamento dei tributi locali (con lotta all'evasione), la gestione dei parcheggi e delle lampade votive per il cimitero civico;
- Possibilità di effettuare investimenti per la riqualificazione della piattaforma ecologica, da inserire nel piano economico finanziario con le modalità di rimborso previste da MTR ARERA.
- Disponibilità a fornire servizi aggiuntivi, quali: i) servizio domenicale di spazzamento manuale e svuotamento cestini; ii) spazzamento foglie nel periodo autunnale; iii) campagna informativa di sensibilizzazione ambientale nelle scuole; iv) georeferenziazione dei cestini v) pulizia parchi; vi) servizio di controllo del territorio tramite l'ausiliario ambientale.

- Possibilità di sgravi del corrispettivo del gestore tramite la valorizzazione del servizio per il ritiro dei rifiuti urbani presso le grandi utenze (attualmente mancano informazioni in merito per la quantificazione)
- Possibilità di eseguire con cadenza annuale indagini di Customer Satisfaction per appurare la valutazione del servizio da parte della Cittadinanza.

Art. 37 – Campagne di educazione ecologica

Aemme Linea Ambiente realizzerà adeguate campagne informative, concordate con il Servizio Ambiente; atte ad instaurare rapporti di collaborazione con l'utenza e poter conseguire miglioramenti dei servizi per qualità e quantità, con particolare riferimento al raggiungimento degli obiettivi previsti per le raccolte differenziate e alla riduzione a monte della produzione di rifiuti in accordo con le Direttive Europee e Nazionali.

Sarà necessario insistere:

- sul fondamentale principio di “responsabilità condivisa” di ogni cittadino nei riguardi dell'ambiente;
- sulla possibilità concreta di contribuire alla sua tutela attuando con diligenza quante più raccolte differenziate possibili evitando così di sottrarre ricchezza alle generazioni future;
- sui vantaggi economici che ne derivano grazie alle minori quantità di rifiuti avviate a smaltimento anziché recupero, nonché ai contributi ritraibili dalla cessione dei materiali oggetto delle raccolte differenziate e dai risparmi sui costi di produzione.

Nelle predette campagne saranno coinvolte tutte le utenze, siano esse utenze domestiche, commerciali, produttive o istituzionali ed in particolare le Scuole.

L'impegno su fronti diversi richiesto all'utenza come sopra descritta, tanto nell'approccio quanto nella soluzione del problema “rifiuti” – con particolare riguardo ai tempi e modi di conferimento - impone la scelta di appropriate strategie di comunicazione, capaci di fare emergere le diverse sensibilità di cui sono portatrici le differenti categorie da coinvolgere.

Si dovrà operare sul fronte dell'informazione, che deve essere:

- corretta, cioè capace di guidare l'utente nelle varie fasi di gestione delle differenti categorie di rifiuto, dalla produzione al conferimento;
- tempestiva, in grado, cioè di anticipare, in tempi e modi opportuni, eventuali modifiche che riguardino i servizi. È infatti necessario tenere conto che le operazioni quotidiane attraverso le quali l'utente si libera dei rifiuti prodotti sono frutto di abitudini e comportamenti consolidati nel tempo: ne deriva la necessità che l'utente sia preparato con sufficiente anticipo e motivato con iniziative appropriate ed efficaci allorquando debbano essere introdotte variazioni nei servizi che comportino in qualche modo ricadute sul suo vissuto quotidiano;
- riscontrabile nei fatti, attraverso la puntuale, efficiente esecuzione dei servizi, che sia tale da giustificare e “gratificare” la collaborazione dell'utenza.

Tali iniziative si configurano quindi come strumenti indispensabili per raggiungere gli obiettivi minimi di progetto, con particolare riferimento alla qualità e quantità dei rifiuti raccolti in forma differenziata e, quindi, devono essere:

- capillari, per poter raggiungere ogni fascia della popolazione;

- estremamente chiare, in modo da essere facilmente comprensibili da chiunque, e possano essere pertanto evitati quegli errori di conferimento che in molti casi si rivelano deleteri ai fini della gestione corretta delle stesse R.D.;
- concomitanti con l'attivazione delle Raccolte Differenziate e con ogni loro variazione significativa;

Saranno previsti interventi rilevanti durante l'avvio del servizio e durante significative variazioni delle modalità di raccolta. Verranno inoltre effettuate campagne specifiche di sensibilizzazione dell'utenza in relazione alle tematiche di carattere ambientale che si riterrà opportuno evidenziare.

Come minimo, in concomitanza con modifiche del servizio, dovranno essere previsti:

- un comunicato stampa da inviare ai quotidiani a maggiore diffusione locale, che riepiloghi servizi, date di attivazione, calendari operativi e informazioni pratiche per gli utenti;
- affissione di manifesti murali e/o di striscioni stradali;
- realizzazione e distribuzione, al domicilio di tutti gli utenti, sia privati che esercenti attività commerciali, artigianali, industriali e di servizio, come pure agli Enti ed alle Associazioni presenti sul territorio, di un opuscolo almeno in quadricromia, che illustri tutti i servizi, e/o fornisca informazioni in ordine alla riduzione di rifiuti e allo sviluppo sostenibile. Dovrà contenere le necessarie planimetrie che evidenzino la suddivisione del territorio comunale, giorni ed orari di apertura della piattaforma ecologica comunale con indicazione dei rifiuti conferibili e tutto quant'altro necessario per una corretta e completa informazione agli utenti circa le possibilità di conferimento e le regole da rispettare.

Inoltre, dovranno essere previsti:

- iniziative di coinvolgimento delle scuole, considerando gli interventi di informazione come vere e proprie azioni educative da concordare e coordinare con il Comune e con i docenti da rendicontare periodicamente;
- fornitura materiale utile ai volontari per lo svolgimento di attività di volontariato quali giornate del Verde Pulito, pulizia dei Parchi pubblici e/o naturali.

Si potranno prevedere:

- giornate del Verde Pulito con pulizia dei Parchi pubblici e/o naturali;
- incontri specifici sull'educazione ambientale tenuti, a cura di Aemme Linea Ambiente, da un esperto del ramo;
- organizzazione di attività con gli alunni, come ad esempio concorsi, visite guidate ad impianti di recupero, compostaggio, trattamento ecc.;

Quanto sopra descritto dovrà essere sottoposto all'approvazione del Servizio Ambiente del Comune, per la successiva realizzazione, a cura e spese di Aemme Linea Ambiente; in carenza di tale approvazione, Aemme Linea Ambiente non potrà utilizzare il materiale o attuare le azioni previste.

Aemme Linea Ambiente darà altresì la propria collaborazione per iniziative che il Comune intendesse realizzare direttamente, tese alla sensibilizzazione ed educazione ambientale della popolazione.

Il Comune si riserva, durante il periodo di durata del contratto, di definire autonomamente il pacchetto delle campagne di educazione ecologica, affidandone l'esecuzione totale o parziale anche ad altra impresa, o provvedendovi in economia, senza dover motivare tale decisione.

Aemme Linea Ambiente potrà personalizzare automezzi, autocompattatori e autospazzatrici con immagini e messaggi che aiutino a riflettere sulla necessità di tutela dell'ambiente, anche senza la preventiva autorizzazione del Comune.

In ogni caso dovrà essere prevista annualmente una quota nel Piano Economico Finanziario da destinare a campagne di educazione ambientale.

Aemme Linea Ambiente, entro il dicembre dell'anno precedente, dovrà presentare il consuntivo delle attività dell'anno in corso e una proposta indicativa dei costi e contenuti della campagna di educazione ambientale per l'anno successivo. Sarà cura dell'Amministrazione valutare la proposta, accettarla, inserendo i costi nel Piano Economico Finanziario, oppure modificarla e richiedere una rimodulazione dei costi.

Art. 38 – Trasporto e smaltimento rifiuti

Oneri di raccolta, trasporto e smaltimento.

Gli oneri/ricavi relativi alla raccolta, trasporto e trattamento/smaltimento dei rifiuti gestiti saranno interamente di pertinenza di Aemme Linea Ambiente in qualità di gestore del servizio, secondo quanto indicato nel Contratto di servizio.

Modalità di esecuzione del servizio trasporto/smaltimento rifiuti.

I mezzi utilizzati per i servizi di raccolta (autocompattatori, autocarri, motocarri) come pure le autospazzatrici inizieranno i servizi con i cassoni di raccolta dei rifiuti assolutamente vuoti Aemme Linea Ambiente provvederà ad organizzare il trasporto dei materiali raccolti direttamente o conferiti dagli utenti presso la piattaforma ecologica sulla base dei seguenti criteri:

- normalmente i materiali raccolti nell'espletamento dei servizi porta a porta saranno immediatamente avviati agli impianti di destinazione finale con gli stessi mezzi utilizzati per la raccolta.
- normalmente potrà essere effettuato il trasbordo dei materiali raccolti dai mezzi satellite agli autocompattatori o su altri automezzi di grandi capacità volumetriche, in idonei punti prefissati e concordati con il Comune che, ad operazioni concluse, dovranno risultare perfettamente puliti;
- nel rispetto delle norme e dei regolamenti vigenti in casi particolari (esempio indisponibilità temporanea di stazioni di trasferimento e/o centri finali di conferimento) potrà essere effettuato il trasbordo dei materiali raccolti entro contenitori diversi (container scarabilli) posizionati transitoriamente in aree opportunamente individuate ed attrezzate;
- i rifiuti conferiti presso la piattaforma ecologica saranno avviati agli impianti di destinazione con le frequenze necessarie, tali da garantire che negli orari di apertura della Piattaforma stessa siano sempre disponibili, per i conferenti, capacità volumetriche sufficienti.

I centri finali di smaltimento-trattamento-recupero di tutti i rifiuti raccolti saranno individuati da Aemme Linea Ambiente, privilegiando e salvaguardando il criterio di economicità.

In ogni caso Aemme Linea Ambiente dovrà accertare e garantire che le attività di smaltimento, il trattamento e il recupero dei rifiuti raccolti avvenga in modo appropriato a cura di impianti autorizzati, nel rispetto delle prescrizioni del Decreto legislativo n° 152/2006 e s.m.i.

Distanze degli impianti di smaltimento e trattamento.

Per impianti individuati dall'Amministrazione Comunale (ove gli oneri di smaltimento rimangono in carico alla stessa) ubicati entro un raggio di 20 km, Aemme Linea Ambiente effettuerà il trasporto agli impianti designati, senza oneri per il Comune.

Nel caso in cui tali impianti fossero ubicati a distanze superiori ai 20 km - il percorso più breve verrà convenzionalmente calcolato attraverso il portale: www.viamichelin.it/web/Itinerari

Si conviene che, per un quantitativo massimo pari a 10 giorni/anno, Aemme Linea Ambiente non richiederà all'Amministrazione Comunale oneri aggiuntivi per trasporti ad impianti ubicati entro un raggio di 40 Km.

Ove tali impianti fossero ubicati a distanze superiori rispetto a quanto indicato nel paragrafo precedente, saranno riconosciuti ad Aemme Linea Ambiente i maggiori oneri relativi al trasporto, in base al maggior costo effettivo sostenuto e documentato all'Amministrazione Comunale.

Quanto agli impianti di smaltimento e ai relativi costi/ricavo così come definiti in precedenza, si definisce che sarà cura di Aemme Linea Ambiente reperire i terminali per il recupero e/o il trattamento dei materiali derivanti dalle Raccolte Differenziate dei materiali recuperabili/riciclabili e per lo smaltimento di beni durevoli, oli, pile, farmaci, R.U.P., siringhe.

Aemme Linea Ambiente potrà stipulare autonomamente accordi diretti con i centri convenzionati C.O.N.A.I. per le frazioni differenziate Carta, Cartoni, Plastica per liquidi, Vetro e rottami metallici (compreso l'alluminio), ovvero con altri centri di trattamento/recupero autorizzati, nonché con altri centri di smaltimento/trattamento/recupero di tutte le altre frazioni di rifiuti in quanto i relativi costi/ricavi da smaltimento rimangono completamente in carico, da subito, ad Aemme Linea Ambiente.

In ogni caso Aemme Linea Ambiente avrà cura di accertare che lo smaltimento, il recupero ed il trattamento dei rifiuti raccolti avvengano in modo appropriato a cura di impianti autorizzati, nel rispetto delle prescrizioni di cui all'art. 182 del D. Lgs n. 152/2006 e s.m.i.

Aemme Linea Ambiente sarà ritenuta direttamente responsabile di eventuali danni subiti dagli impianti di trattamento / smaltimento a causa del conferimento di R.S.U. non conformi alla tipologia trattata dagli impianti medesimi.

Art. 39 – Regolazione della qualità contrattuale e tecnica

Richiamata la deliberazione nr 15/2022/R/Rif del 2022 di ARERA relativa alla regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani, si evidenzia che il Comune di San Giorgio su Legnano, quale ETC, con propria delibera Nr 14 del 28/04/2022 ha identificato lo SCHEMA I il quadro di riferimento per la determinazione degli obblighi in capo al gestore del servizio di gestione dei rifiuti urbani.

Perseguendo il miglioramento progressivo della qualità del servizio offerto ai cittadini, in vigenza del contratto di servizio, è stato identificato il seguente percorso verso i quadri di riferimento più sfidanti e contraddistinti da obblighi più stringenti:

- SCHEMA I: dall'avvio delle prestazioni del servizio e fino al secondo anno di servizio;
- SCHEMA III (intermedio): a partire dal terzo anno di servizio;
- SCHEMA IV (avanzato): a partire dal quarto anno di servizio.

PARTE SECONDA - ALLEGATI

I N D I C E

Allegato A: Tariffario per le prestazioni a carico degli utenti

Allegato B: Piano di Gestione della Piattaforma Ecologica

Allegato C: TQRIF

Allegato – Elenco Rifiuti solidi urbani

Allegato – Elenco vie pulizia meccanizzata con supporto manuale

Allegato – Elenco vie pulizia manuale

Allegato – Elenco parchi, giardini pubblici e aree verdi

Allegato – Elenco scuole

Allegato – Elenco punti posizionamento contenitori pile esauste

Allegato – Elenco punti posizionamento contenitori farmaci scaduti

Allegato – Elenco punti posizionamento contenitori raccolta abiti usati

Allegato – Tabella organico operativo e personale di coordinamento

Allegato – Tabella automezzi utilizzati nel servizio

Allegato – Calendario raccolte settimanali

Allegato – Tabella dotazioni di sacchi e contenitori per le raccolte

ALLEGATO A: Tariffario per le prestazioni a carico degli utenti

1. Servizio ritiro rifiuti ingombranti a domicilio di cui all'art. 13

Raccolta a domicilio, trasporto sino alla piattaforma ecologica, selezione (con conferimento in apposito contenitore) di RSU ingombranti, da eseguire previo appuntamento telefonico tramite chiamata a numero verde 800.19.63.63, i prezzi al piano strada sono i seguenti:

da 1 a 4 pezzi manovrabili manualmente	€/viaggio 85,00 IVA esclusa
da 4 pezzi manovrabili manualmente a viaggio completo (lavatrice, stirella e angoliera)	€/viaggio 125,00 IVA esclusa (es. divano,

(viaggio completo con mezzo daily cassonato mc. 6).

2. Fornitura di contenitore e carrellato di colore bianco da 40 lt. E da 240 lt. "raccolta della carta" di cui all'art.3:

Fornitura di contenitore dotato di coperchio anti-randagismo da esporre su fronte strada da 40 litri circa di colore bianco, per le utenze domestiche in stabili da 1 a 7 famiglie, in ragione di 1 contenitore/utenza: **€/cadauno 10,00 IVA inclusa**

Fornitura a domicilio su richiesta alle grosse utenze commerciali e agli stabili composti da 8 o più unità abitative di contenitore carrellato da 240 lt. per la raccolta della carta/cartone: **€/cadauno 75,00 IVA esclusa**

3. Fornitura contenitore carrellato per il Servizio Raccolta separata rifiuti indifferenziati a domicilio ad utenze particolari (es. grandi utenze, supermercati ecc.), di cui all'art. 3:

Fornitura di contenitore carrellato con coperchio attacco DIN da 1100 litri, con ritiro diretto a cura del cliente c/o la sede aziendale: **€/cadauno 250,00 IVA esclusa**

4. Servizio di ritiro rifiuti vegetali a domicilio di cui all'art.22

da 1 a 10 sacchi	€/viaggio 45,00 IVA esclusa
da 11 a 25 sacchi	€/viaggio 50,00 IVA esclusa
oltre 25 sacchi fino a viaggio completo	€/viaggio 65,00 IVA esclusa

(viaggio completo con mezzo daily cassonato mc. 6).

Le tariffe di cui sopra verranno aggiornate annualmente ai fini ISTAT e comunicate ad inizio anno all'Amministrazione affinché se ne dia opportuna pubblicità alla cittadinanza.

ALLEGATO B: Piano di Gestione della Piattaforma Ecologica

Il Comune di San Giorgio su Legnano dispone di una piattaforma ecologica ubicata in Via Ragazzi del '99 attrezzata per la raccolta differenziata delle tipologie di rifiuto indicate nella tabella sotto riportata, regolarmente autorizzata ad eseguire le attività svolte.

I contenitori di ogni tipo necessari per il conferimento delle varie tipologie di rifiuto sono messi a disposizione da Aemme Linea Ambiente, che ne curerà la movimentazione con le frequenze previste o comunque necessarie a mantenere sufficienti disponibilità volumetriche a disposizione degli utenti.

L'accesso alla piattaforma ecologica di via Ragazzi del '99 è consentito:

- alle utenze domestiche munite dell'apposita carta regionale dei servizi;
- alle utenze non domestiche con badge di riconoscimento.

I conferimenti da parte di cittadini, eventuali aziende convenzionate ed operatori dovranno avvenire con tempi e modalità distinte al fine di permetterne la fruizione in sicurezza.

La gestione del controllo accessi è a carico di Aemme Linea Ambiente mentre la gestione dell'anagrafica rimane di esclusiva competenza degli uffici Comunali preposti.

L'accesso degli utenti domestici muniti di autovetture dovrà avvenire tramite CRS.

L'accesso degli utenti domestici muniti di automezzi diversi dalle autovetture potrà avvenire dietro presentazione di autorizzazione rilasciata dal Comune.

Conformemente alla normativa vigente, presso la piattaforma ecologica le utenze non domestiche (ditte, negozi, ecc.) possono conferire i propri rifiuti non pericolosi in forma saltuaria. L'accesso avviene attraverso il relativo badge rilasciato alle sole utenze ubicate nel Comune, si potrà accedere con autorizzazione rilasciata dall'Amministrazione, formulario, mezzo autorizzato dall'Albo Nazionale Gestori Ambientali, e solo nei giorni previsti.

I rifiuti, per tipologia, saranno quantificati dagli operatori e sarà annotato inoltre il numero di targa del mezzo che ha effettuato il trasporto.

Le autorizzazioni saranno raccolte dal personale delle PDR e verranno consegnate con cadenza mensile all'Amministrazione comunale per le verifiche e gli accertamenti a campione del caso.

Aemme Linea Ambiente eseguirà anche le operazioni di gestione della piattaforma ecologica nel suo complesso, come di seguito indicato:

- la sorveglianza durante le ore di apertura;
- la sorveglianza notturna tramite sistema di controllo;
- le dovute indicazioni agli utenti per il corretto utilizzo dei contenitori;
- la tenuta dei registri di carico e scarico;
- la pesatura del materiale conferito dagli utenti non domestici nei casi previsti dalla legge.

La piattaforma ecologica è aperta al pubblico nei seguenti giorni ed orari:

ORARI INVERNALE DAL 1 OTTOBRE AL 31 MARZO			
	MATTINO	POMERIGGIO	UTENZE
Lunedì	Chiuso	Chiuso	
Martedì	Chiuso	14:00 – 18:00	domestiche
Mercoledì	Chiuso	14:00 – 18:00	domestiche
Giovedì	Chiuso	14:00 – 18:00	non domestiche
Venerdì	09:00 – 13:00	14:00 – 18:00	domestiche
Sabato	09:00 – 13:00	15:00 – 18:00	domestiche
Domenica	09:00 – 12:00	Chiuso	domestiche

ORARI ESTIVI DAL 1 APRILE AL 30 SETTEMBRE			
	MATTINO	POMERIGGIO	UTENZE
Lunedì	Chiuso	Chiuso	
Martedì	Chiuso	14:00 - 19:00	domestiche
Mercoledì	Chiuso	14:00 - 19:00	domestiche
Giovedì	Chiuso	14:00 - 19:00	non domestiche
Venerdì	09:00 – 13:00	14:00 - 19:00	domestiche
Sabato	09:00 – 13:00	15:00 - 19:00	domestiche
Domenica	09:00 – 12:00	Chiuso	domestiche

La piattaforma in ogni caso rimarrà chiusa in occasione delle seguenti festività:

1° gennaio - 6 gennaio - Pasqua di Resurrezione - Lunedì dell'Angelo - 25 Aprile - 1° Maggio - 2 Giugno - 15 Agosto - 1° novembre - 8, 25 e 26 dicembre.

Nel corso di validità del Contratto di servizio, Aemme Linea Ambiente potrà proporre modifiche e/o integrazioni rispetto agli orari di apertura sopra definiti, al fine di migliorare le attività relative e la fruibilità da parte dei cittadini (es. orari estivi/invernali).

Raccolte differenziate in atto presso la piattaforma ecologica ¹

DESCRIZIONE	CER	PIATTAFORMA ECOLOGICA - VIA UDINE
ACCUMULATORI AL PIOMBO	160601* - 200133*	1 contenitore da 1 mc
BATTERIE E PILE	200134 - 200133*	1 contenitore da 1 mc
CARTA	200101 - 150101	1 cassone da 30 mc
INERTI	170904	1 cassone da 30 mc
INGOMBRANTI	200307	2 cassone da 30 mc
LEGNO	200138 - 170201 - 150703	1 cassone da 30 mc
MEDICINALI	200132 - 200131	1 contenitore da 1 mc
METALLO	200140 150104 - 170402 170405 - 170411	1 cassone da 30 mc
OLIO MINERALE	130205* - 130208*	1 contenitore da 0,5 mc
OLIO VEGETALE	200125 - 200126*	1 contenitore da 0,5 mc
R1 - FRIGORIFERI	200123*	1 cassone da 30 mc
R2 - GRANDI BIANCHI	200136	1 cassone da 30 mc
R3 - TV E MONITOR	200135*	2 contenitori da 3 mc cad
R4 - APP. ELETTRICHE	200136	2 contenitori da 3 mc cad
R5 - LAMPADE A SCARICA	200121*	1 contenitore da 2 mc + 1 contenitore da 0,8 mc
TERRE DI SPAZZAMENTO	200303	1 cassone da 15 mc
TONER	080318 - 080317*	1 contenitore da 1 mc
VEGETALE	200201	1 cassone da 30 mc
VERNICI	200127* - 200128	3 contenitori da 0,5 mc cad

VETRO	150107 - 200102 - 150106	1 cassone da 30 mc + 1 cassone da 15 mc
-------	--------------------------	--

¹Il presente elenco potrà subire variazioni in funzione di eventuali modifiche/integrazioni alle autorizzazioni in essere.

Il rinnovo periodico di tali autorizzazioni compete esclusivamente ad Aemme Linea Ambiente e, a tale proposito l'Amministrazione Comunale, per quanto di competenza, collaborerà con la medesima per la definizione delle pratiche relative.

ALLEGATO C: TQRIF

Il Consiglio Comunale con delibera n. 150 del 23/12/2022 ha determinato di aderire agli obblighi di servizio (di cui all'art. 29 del Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)) e gli standard generali previsti dallo Schema I di ARERA di seguito specificati. Gli obiettivi e le attività necessarie per la loro realizzazione verranno periodicamente ridefiniti tra le parti sulla base delle specifiche di ARERA e l'applicabilità degli standard.

OBLIGO	SCHEMA I
Adozione e pubblicazione di un'unica Carta della qualità del servizio per gestione	SI
Modalità di attivazione del servizio	SI
Procedura per la gestione dei reclami, delle richieste scritte di informazioni e di rettifica degli importi addebitati	SI
Obblighi e requisiti minimi dello sportello fisico e online	n.a.
Obblighi di servizio telefonico	SI
Obblighi in materia di servizi di ritiro su chiamata e modalità per l'ottenimento di tali servizi	SI
Obblighi in materia di disservizi e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare	SI
Predisposizione di una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità	SI
Predisposizione di un programma delle attività di raccolta e trasporto	SI
Predisposizione di un programma delle attività di spazzamento e lavaggio delle strade	SI
Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani	SI

STANDARD GENERALI	SCHEMA I
Percentuale minima di risposte alle richieste di attivazione inviate entro trenta (30) giorni lavorativi	Non applicabile n.a.
Percentuale minima di attrezzature per la raccolta consegnate all'utente entro cinque (5) giorni lavorativi, senza sopralluogo	n.a.
Percentuale minima di attrezzature per la raccolta consegnate all'utente entro dieci (10) giorni lavorativi, con sopralluogo	n.a.
Percentuale minima di risposte alle richieste di variazione e di cessazione del servizio inviate entro trenta (30) giorni lavorativi	n.a.
Percentuale minima di risposte a reclami scritti inviate entro trenta (30) giorni lavorativi	n.a.
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro trenta (30) giorni lavorativi	n.a.
Percentuale minima di reclami, ovvero di richieste inoltrate al gestore della raccolta e trasporto e/o spazzamento e lavaggio delle strade entro cinque (5) giorni lavorativi	n.a.
Percentuale minima di risposte ricevute dal gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti, inoltrate all'utente, entro cinque (5) giorni lavorativi	n.a.
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di rettifica degli importi addebitati, inviate entro sessanta (60) giorni lavorativi	n.a.
Tempo medio di attesa tra l'inizio della risposta e l'inizio della conversazione con l'operatore o la conclusione della chiamata per rinuncia prima dell'inizio della conversazione con l'operatore (Tempo medio di attesa per il servizio telefonico)	n.a.
Percentuale minima di rettifiche degli importi non dovuti effettuati entro centoventi (120) giorni lavorativi	n.a.
Percentuale minima di ritiri di rifiuti su chiamata entro quindici (15) giorni lavorativi	n.a.
Percentuale minima di segnalazioni per disservizi con tempo di intervento entro cinque (5) giorni lavorativi, senza sopralluogo	n.a.

STANDARD GENERALI	SCHEMA I
Percentuale minima di segnalazioni per disservizi con tempo di intervento entro dieci (10) giorni lavorativi, con sopralluogo	n.a.
Percentuale minima di richieste per la riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare con tempo di intervento entro dieci (10) giorni lavorativi, senza sopralluogo	n.a.
Percentuale minima di richieste per la riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare con tempo di intervento entro quindici (15) giorni lavorativi, con sopralluogo	n.a.
Puntualità del servizio di raccolta e trasporto	n.a.
Diffusione dei contenitori della raccolta stradale e prossimità non sovra-riempiti	n.a.
Durata delle interruzioni del servizio di raccolta e trasporto non superiori a ventiquattro (24) ore	n.a.
Puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade	n.a.
Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a ventiquattro (24) ore	n.a.
Percentuale minima di prestazioni di pronto intervento in cui il personale incaricato dal gestore arriva sul luogo entro quattro (4) ore dall'inizio della conversazione con l'operatore	n.a.

Allegato – Elenco rifiuti urbani (D.lgs. 116/2020)

Ai sensi dell'**Art. 183, comma 1, lett. B-ter)** sono **“rifiuti urbani”** **1.** I rifiuti domestici indifferenziati e da raccolta differenziata, ivi compresi: carta e cartone, vetro, metalli, plastica, rifiuti organici, legno, tessili, imballaggi, rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche, rifiuti di pile e accumulatori e rifiuti ingombranti, ivi compresi materassi e mobili; **2.** I rifiuti indifferenziati e da raccolta differenziata provenienti da altre fonti che sono simili per natura e composizione ai rifiuti domestici indicati nell'**allegato L-quater** prodotti dalle attività riportate nell'**allegato L-quinqies**; **3.** I rifiuti provenienti dallo spazzamento delle strade e dallo svuotamento dei cestini portarifiuti; **4.** I rifiuti di qualunque natura o provenienza, giacenti sulle strade ed aree pubbliche o sulle strade ed aree private comunque soggette ad uso pubblico o sulle spiagge marittime e lacuali e sulle rive dei corsi d'acqua; **5.** I rifiuti della manutenzione del verde pubblico, come foglie, sfalci d'erba e potature di alberi, nonché i rifiuti risultanti dalla pulizia dei mercati; **6.** I rifiuti provenienti da aree cimiteriali, esumazioni ed estumulazioni, nonché gli altri rifiuti provenienti da attività cimiteriale diversi da quelli di cui ai punti 3, 4 e 5.

Allegato L-quater (D.lgs. 116/2020)

- Musei, biblioteche, scuole, associazioni, luoghi di culto.
- Cinematografi e teatri.
- Autorimesse e magazzini senza alcuna vendita diretta.
- Campeggi, distributori carburanti, impianti sportivi.
- Stabilimenti balneari.
- Esposizioni, autosaloni.
- Alberghi con ristorante.
- Alberghi senza ristorante.
- Case di cura e riposo.
- Ospedali.
- Uffici, agenzie, studi professionali.
- Banche ed istituti di credito.
- Negozi abbigliamento, calzature, libreria, cartoleria, ferramenta, e altri beni durevoli.
- Edicola, farmacia, tabaccaio, plurilicenze.
- Negozi particolari quali filatelia, tende e tessuti, tappeti, cappelli e ombrelli, antiquariato.
- Banchi di mercato beni durevoli.
- Attività artigianali tipo botteghe: parrucchiere, barbiere, estetista.
- Attività artigianali tipo botteghe: falegname, idraulico, fabbro, elettricista.
- Carrozzeria, autofficina, elettrauto.
- Attività artigianali di produzione beni specifici.
- Ristoranti, trattorie, osterie, pizzerie, pub.
- Mense, birrerie, hamburgerie.
- Bar, caffè, pasticceria.
- Supermercato, pane e pasta, macelleria, salumi e formaggi, generi alimentari.
- Plurilicenze alimentari e/o miste.
- Ortofrutta, pescherie fiori e piante, pizza al taglio.
- Ipermercati di generi misti.
- Banchi di mercato generi alimentari.
- Discoteche, night club.

«Rimangono escluse le attività agricole e connesse di cui all'articolo 2135 del codice civile.

Allegato L-quater (D.lgs. 116/2020)

Frazione	Descrizione	EER
RIFIUTI ORGANICI	Rifiuti biodegradabili di cucine e mense	200108
	Rifiuti biodegradabili	200201
	Rifiuti dei mercati	200302
CARTA E CARTONE	Imballaggi in carta e cartone	150101
	Carta e cartone	200101
PLASTICA	Imballaggi in plastica	150102
	Plastica	200139
LEGNO	Imballaggi in legno	150103
	Legno, diverso da quello di cui alla voce 200137*	200138
METALLO	Imballaggi metallici	150104
	Metallo	200140
IMBALLAGGI COMPOSITI	Imballaggi materiali compositi	150105
MULTIMATERIALE	Imballaggi in materiali misti	150106

VETRO	Imballaggi in vetro	150107
	Vetro	200102
TESSILE	Imballaggi in materia tessile	150109
	Abbigliamento	200110
	Prodotti tessili	200111
TONER	Toner per stampa esauriti diversi da quelli di cui alla voce 080317*	080318
INGOMBRANTI	Rifiuti ingombranti	200307
VERNICI, INCHIOSTRI, ADESIVI E RESINE	Vernici, inchiostri, adesivi e resine diversi da quelli di cui alla voce 200127	200128
DETERGENTI	Detergenti diversi da quelli di cui alla voce 200129*	200130
ALTRI RIFIUTI	Altri rifiuti non biodegradabili	200203
RIFIUTI URBANI INDIFFERENZIATI	Rifiuti urbani indifferenziati	200301

Allegato – Elenco vie pulizia meccanizzata con supporto manuale

1° - 3° MARTEDI

CARTELLI DIVIETO 06:00 - 08:00	
LEGNANO	
BATTISTI	
P.ZZA IV NOVEMBRE	
XXV APRILE	
VERDI	
GALILEI	
LOMBARDIA	
COLOMBO	
DANTE	
ROMA	parcheggio interno civico 24
CARTELLI DIVIETO 06:00 - 09:00	
CAVOUR	
CARTELLI DIVIETO 08:00 - 10:00	
VITTORIO VENETO	da via Roma a Rimembranze
DELLE RIMEMBRANZE	
SENZA CARTELLI DIVIETO	
MAGENTA	
POLA	
MARZABOTTO	
REDIPUGLIA	
ROVERETO	
DEGLI ASTRONAUTI	
BOCCACCIO	
ACQUEDOTTO	
CAIROLI	
NOVELLA	
FIUME	
BUOZZI	
VESPUCCI	
N. SAURO	
PASUBIO	
D. CHIESA	
F. FILZI	
XX SETTEMBRE	

G. GERLI
AL DONATORE
V.LO DELLA ROSA

2° - 4° MARTEDI

CARTELLI DIVIETO 06:00 - 08:00	
LEGNANO	
BATTISTI	
P.ZZA IV NOVEMBRE	
XXV APRILE	
VERDI	
GALILEI	
COLOMBO	
DANTE	
ROMA	parcheggio interno civico 24
CARTELLI DIVIETO 06:00 - 09:00	
MONTE GRAPPA	da via Milano ad Asiago
CARTELLI DIVIETO 08:00 - 10:00	
VITTORIO VENETO	da via Roma a Rimembranze
DELLE RIMEMBRANZE	
RAGAZZI DEL '99	parcheggio ai civici 55 - 58
SENZA CARTELLI DIVIETO	
EINSTEIN	
MARCONI	
EDISON	
VOLTA	
MONS. P. ERMOLLI	
C.A. DALLA CHIESA	
G. DI VITTORIO	
GRANDI	
NENNI	
ISONZO	da via Ragazzi del '99 ad A. Moro
ADIGE	
BRENTA	
D'ACQUISTO	
CORRIDONI	
F.LLI BANDIERA	
PUCCINI	
P.ZZA MAZZINI	

MANZONI
MELLA
MAMELI
GARIBALDI
DON BOSCO
TRIESTE

1° - 3° SABATO

CARTELLI DIVIETO 06:00 - 08:00	
ROMA	
P.ZZA MAZZINI	
GARIBALDI	
ASIAGO	
SENZA CARTELLI DIVIETO	
L. DA VINCI	
VITTORIO VENETO	da via Roma a M.Grappa
CAVOUR	
MANZONI	
G. GERLI	
P.ZZA IV NOVEMBRE	
DELLE RIMEMBRANZE	
P.ZZALE DELLA RESISTENZA	
SABOTINO	
UDINE	
RISORGIMENTO	
V.LO TRENTO	
CADORNA	
P. CROCI	
MARTIRI DELLA LIBERTA'	
DIAZ	
VISCONTI DI MODRONE	da via Gerli a M.Grappa
ZARA	da via Madonnina a M.Grappa
MILANO	
ABATE RAIMONDI	
VISCARDA	

2° - 4° SABATO

CARTELLI DIVIETO 06:00 - 08:00	
ROMA	

P.ZZA MAZZINI
GARIBALDI
ASIAGO
SENZA CARTELLI DIVIETO
VITTORIO VENETO
V.LO PARRAVICINI
V.LO GIGLIO
MADONNINA
DON STURZO
MONTE GRAPPA
TAGLIAMENTO
PIAVE
CARSO
ISONZO
GORIZIA
ISTRIA
BOLZANO
DEL CAMPACCIO
VISCONTI DI MODRONE
ZARA
A. MORO

da via M.Grappa ad A.Moro

da via M.Grappa ad A.Moro

Allegato – Elenco vie pulizia manuale

LUNEDI

VIA	NOTE
CAVOUR	
P.ZZA MAZZINI	
MANZONI	
ROMA	anche parcheggi
LEGNANO	
MAMELI	
MELLA	
A. RAIMONDI	
GERLI	
P.ZZA IV NOVEMBRE	comune + scuole
VENETO	
GARIBALDI	ultimo tratto

MARTEDI

VIA	NOTE
CAVOUR	
P.ZZA MAZZINI	
MANZONI	
ROMA	anche parcheggi
LEGNANO	
MAMELI	
MELLA	
A.RAIMONDI	
GERLI	
P.ZZA IV NOVEMBRE	comune + scuole
VENETO	
GARIBALDI	ultimo tratto
A.MORO	parcheggi + giardini + piazza mercato

MERCOLEDI

VIA	NOTE
CAVOUR	
P.ZZA MAZZINI	
MANZONI	
ROMA	anche i parcheggi
LEGNANO	
MAMELI	
MELLA	
VIC.DELLA ROSA	
GERLI	
P.ZZA IV NOVEMBRE	comune + scuole
VENETO	
GARIBALDI	
A.RAIMONDI	
MILANO	parco comunale
DANTE	giardino

GIOVEDI

VIA	NOTE
CAVOUR	

P.ZZA MAZZINI
MANZONI
ROMA
LEGNANO
MAMELI
MELLA
A. RAIMONDI
GERLI
P.ZZA IV NOVEMBRE
VENETO
GARIBALDI
DEL CAMPACCIO
VOLTA
EDISON
EINSTEIN

VENERDI

VIA	NOTE
CAVOUR	
P.ZZA MAZZINI	
MANZONI	
ROMA	anche parcheggi
LEGNANO	
MAMELI	
MELLA	
A.RAIMONDI	
GERLI	
P.ZZA IV NOVEMBRE	comune + scuole
VENETO	
GARIBALDI	ultimo tratto

SABATO

VIA	NOTE
CAVOUR	
P.ZZA MAZZINI	
MANZONI	
ROMA	anche parcheggi
LEGNANO	
MAMELI	

MELLA	
VIC.DELLA ROSA	
GERLI	
P.ZZA IV NOVEMBRE	comune + scuole
VENETO	
GARIBALDI	ultimo tratto
ASIAGO	parcheggio condomini via Madonnina
DON STURZO	parcheggi + giardini

Allegato – Elenco parchi, giardini pubblici e aree verdi

PARCO COMUNALE

via Milano

GIARDINI

via A.Moro

GIARDINO

via Dante

GIARDINI

via Ragazzi del '99

PARCO COMUNALE

Via Del Campaccio – Via Don Sturzo

Allegato – Elenco scuole

ASILI NIDO E SCUOLE DELL'INFANZIA

SCUOLA DELL'INFANZIA "ARCOBALENO DEI BAMBINI"

via Visconti di Modrone n°4

SCUOLA MATERNA "CUCCIOLANDIA"

piazza Mazzini n°27

SCUOLA PRIMARIA E SECONDARIA

SCUOLA PRIMARIA G. RODARI

via Vittorio Veneto n°56

SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO G. UNGARETTI

piazza 4 Novembre n°3

Allegato – Elenco punti posizionamento contenitori pile esauste

SCUOLA PRIMARIA "G.RODARI"
via Vittorio Veneto n°56

via Milano
angolo via Monte Grappa

piazza IV Novembre

PIATTAFORMA ECOLOGICA
via Ragazzi del '99

Allegato – Elenco punti posizionamento contenitori farmaci scaduti

FARMACIA SAN GIORGIO
piazza G.Mazzini n°23

FARMACIA COLOMBO
via Roma n°57

PIATTAFORMA ECOLOGICA
via Ragazzi del '99

Allegato – Elenco posizionamento contenitori raccolta abiti usati

via A.Moro

via Roma

p.zza IV Novembre

via Magenta

Allegato n° 9 – Tabella organico operativo e personale di coordinamento

#	Mansione/attività	Media numero risorse
1	Autista raccoglitore	4
2	Autista compattatori raccolta	2
3	Operatore raccolta appiedato	2
4	Autista Spazzatrice meccanizzata	1
5	Addetto soffiatore	1
6	Operatore spazzamento manuale con porter	1
7	Operatore piattaforma	1
	TOTALE Personale Operativo	12
	Assistente	
	Referente di cantiere	

Allegato – Tabella automezzi utilizzati nel servizio

#	Tipologia	Media quantità
1	VASCA DA 5MC	4
2	VASCA DA 3MC	1
3	SPAZZATRICE IDROSTATICA 4MC	1
4	COMPATTATORE POSTERIORE 3 ASSI	2

Allegato – Calendario raccolte settimanali

RIFIUTO	GIORNI	FREQUENZA
SECCO INDIFFERENZIATO	SABATO	QUINDICINALE
FORSU	MER. - SAB.	BISETTIMANALE
CARTA, CARTONE e TETRA PAK	MER. - SAB.	ALTERNATO
PLASTICA	MER. - SAB.	ALTERNATO
VETRO E LATTINE	VENERDI	SETTIMANALE
PANNOLINI	SABATO	SETTIMANALE

Allegato – Tabella dotazioni di sacchi e contenitori per le raccolte

Frazione	Sacchi				Contenitori: tipologia
	I° fornitura		fornitura periodica eventuale (si/no)		
	UD	UND	UD	UND	
	sacchi	sacchi			
RSU	10	10	si	si	da 240 a 1100 lt GRIGIO
FORSU	100	100	si	si	bio-box, bidoni 25/35 lt, carrellati 120 lt MARRONE
CARTA					da 40 lt BIANCO; da 240 lt BIANCO;
PLASTICA	50	50	si	si	
VETRO E LATTINE					bidone 25/35 lt, carrellati 120 lt VERDE